



GUIDE TIL FRIVILLIGE 2025

Senest opdateret 24. juni 2025

Indholdsfortegnelse

Adgang og armbånd	5
Adgang for frivillige	5
Adgang for frivilliges børn	5
Adgang gennem porte	6
Armbånd	6
Check-in – udlevering af armbånd	7
Før/Efter-armbånd	8
Mistet armbånd	8
Ombytning af ødelagte armbånd	8
Ulovligt salg af frivilligarmbånd	8
Zoner og adgang	8
Åbning af campingområdet	9
Åbning af indre plads	10
Åbningstider på indre plads	10
Camping	11
Affald	11
Agoraer	11
Brandregler	11
Campingområder	12
Central Park	12
Dancefloor	12
Det Cirkulære Laboratorium	12
East City	12
Flokkr	13
Fotoregler	13
Lydpolitik	13
Møbler og andet udstyr	14
Re:Act	14
Stadion	14
Store musikanlæg	14



Volunteer Camping	15
West City	17
Frivillig på RF25	17
Bliv medlem af Foreningen Roskilde Festival.....	17
Forventninger til dig.....	18
Frivilligprint	18
Hvornår er man ildsjæl?	20
Køb merchandise med rabat	20
RFheroes – kender du en festivalhelt?.....	20
Udeblivelse fra vagter.....	20
Vil du være med året rundt?	21
Volunteer Hub East.....	21
Volunteers' Village.....	21
Indre plads	22
Backstage Village	22
Bazar	23
Food Is Now	23
Mindelunden.....	23
Platform.....	23
Roskilde Festivals musikscener	23
Information	24
Infocenter	24
Medier i Roskilde Festival.....	24
Wallet.....	25
Mad og drikke	26
Allergier og særlige diæter	26
Drikkevarer	26
Food Court.....	27
Genbrugsglas	27
Mad.....	28
Pant	29
Refund Payout.....	30
Responsible Refund.....	30
Merchandise og nonfood	31
Merchandise	31
Nonfood.....	31
Service	32



Apotek.....	32
Bade.....	32
Hittegods.....	32
Kontantløs festival.....	33
Rent Your Gear.....	33
Volt Recharge Zone.....	33
Wi-fi.....	35
Sikkerhed og beredskab.....	35
Adfærd ved scenerne.....	35
Anmeld en arbejdsulykke.....	36
Beredskabskontor.....	36
Brand.....	37
Farvekoder for veste.....	37
Færdsel på pladsen under opbygning og nedtagning.....	37
I tilfælde af tordenvejr.....	38
I tilfælde af ulykke.....	38
Konflikter.....	39
Normalbilledet.....	39
Opbevaring af medicin.....	40
Operationsleder.....	40
Pas på din hørelse.....	40
Pitsystemerne.....	41
Samaritter.....	42
Sikkerhedsudstyr og værnemidler.....	42
Social Workers.....	42
Tyveri.....	43
Visitation.....	43
Tilgængelighed.....	44
Koncerter.....	44
Kontakt.....	45
Ledsager.....	45
Overnatning.....	46
Parkering.....	46
Solsikkesnoren.....	46
Toiletter og bade.....	47
Transport og parkering.....	47
Bus.....	47



Cykelparkering	47
Cykeltilladelse.....	48
Kørsel på festivalområdet.....	48
Parkering	49
Taxi.....	50
Tog	50
Trivsel og tryghed	50
Hvis du oplever grænseoverskridende adfærd.....	50
Ro og god plads	53
Soft Spots.....	53
Sådan passer vi på hinanden	53



Adgang og armbånd

Adgang for frivillige

Alle frivillige skal bære et adgangsgivende festivalarmbånd. Armbåndet udleveres i check-in i Bygning 6 på Roskilde Handelsskole, Bakkесvinget 67 mod forevisning af check-in-kort og billedlegitimation. Du finder dit check-in-kort via din profil på People.

Du skal have gyldigt armbånd på fra onsdag 25. juni kl. 08.00 til onsdag 9. juli kl. 09.00. Armbåndet giver adgang til alle publikumsområder og de lukkede områder, du skal bruge adgang til for at kunne udføre dine opgaver.

Adgang for frivilliges børn

Alle frivillige må gratis tage egne børn under 10 år med på Roskilde Festival. Børn over 5 år skal bære armbånd, som udleveres i check-in.

Er dit barn mellem 10 år og 14 år, skal du købe armbånd. Prisen er 400 kr. pr. barn.

Armbånd monteres, når barnet i følge med forælder ankommer i check-in, hvor evt. betaling også sker.

Barnets Sundhedskort skal fremvises ved udlevering af armbåndet.

Unge fra 15 år skal købe en normal [Full Festival-billet](#) (med forbehold for udsolgt). Det er ikke muligt at ombytte til et frivilligarmbånd.

Frivilliges børn under 15 år må kun færdes på pladsen i følge med en voksen.

Bemærk, at der er særlige regler for ildsjæle og for børn af professionelle. Se herunder for en komplet oversigt.

Gæst type	0 til 5 år Fødselsdag i perioden 2/7-2020 til nu	5 til 10 år Fødselsdag i perioden 2/7-2015 - 3/7-2020	10 til 15 år Fødselsdag i perioden 2/7-2010 - 3/7-2015	15 til 18 år Fødselsdag i perioden 2/7-2007 - 3/7-2010	Note
Gæster	Ingen armbånd	Armbånd Gratis Publikums børnebånd	Børnebillet via Ticketmaster #1	Publikums billet #2	Udleveres i publikums indgang
Festivalfrivillige 24/32 t. (People Vol)	Ingen armbånd	Armbånd Gratis Staff børnebånd	Armbånd betaling#3 Staff børnebånd	Publikums billet #2	Udleveres i Check- in
Medskabere + 365 (People Vol)	Ingen armbånd	Armbånd Gratis Staff børnebånd	Armbånd Gratis Staff børnebånd	Armbånd betaling#3 Staff armbånd	Udleveres i Check- in
Ansvarlig + 365 og "over" (People Vol)	Ingen armbånd	Armbånd Gratis Staff børnebånd	Armbånd Gratis Staff børnebånd	Armbånd Gratis Staff armbånd	Udleveres i Check- in
Professionelle, medier, sponsorer, Ildsjælegæster, gæster og andre (People Pro)	Ingen armbånd	Armbånd Gratis Staff børnebånd	Børnebillet via Ticketmaster #1	Publikums billet #2	Udleveres i Check- in

#1: Børnebillet 1330kr
#2: Full Festival 2550kr
#3: 400kr



Adgang gennem porte

Du skal altid vise dit frivilligarmbånd, når du passerer gennem en port. Kører du gennem en port, skal du stoppe helt op og fremvise armbåndet.

Udvidet kontrol af armbånd i porte

Nogle gange vil du opleve, at dit armbånd scannes i vores porte. Det gør vi for at sikre, at du har adgang til området.

Vi scanner også for at følge med i, hvor mange der er i vores områder på et givent tidspunkt. Det hjælper os med at skabe en sikker festival.

Du kan også opleve, at vi fysisk kontrollerer dit armbånd (rykker i det), det gør vi for at sikre at det forsat sidder, som det skal. Gør det ikke det, vil du blive bedt om at henvende dig i check-in for at få fejlen udbedret.

Armbånd

Der er en chip i dit festivalarmbånd. Den er personlig og giver dig nem adgang til dine frivilligprodukter.

Frivilligprodukter på dit armbånd

Efter check-in ligger dine frivilligprodukter automatisk på dit armbånd.

Når du er logget ind i den officielle Roskilde Festival-app, kan du se dit overblik i din Wallet.

Find dine mad- og drikkevouchers

Du finder dine tildelte mad- og drikkevouchers på armbåndet. Du indløser dine vouchers ved at scanne dit armbånd i vores mad- og drikkeboder.

Du kan også sende vouchers videres til en anden frivillig. Det sker i din Wallet.

Du kan ikke bruge dit armbånd til betaling

Du kan ikke bruge dit armbånd til betalinger. Vi tager imod almindelige betalingskort i alle boder.

Mangler du adgang til et område?

Hvis du mangler adgang til et område, skal du kontakte din holdleder, der kan undersøge, om du har fået tildelt de rette adgange i People.

Har du fortsat problemer, så henvend dig til Check-in hvor du fik udleveret dit armbånd

Mangler du adgang til Volunteer Catering?

Hvis du mangler adgang til Volunteer Catering, skal du kontakte din holdleder, der kan undersøge, om du har fået tildelt de rette adgange i People.

Hvis det ikke løser problemet, så henvend dig til Check-in hvor du fik udleveret dit armbånd.



Før/Efter-armbånd

I år er der to forskellige udgaver af Før/Efter-armbåndet (Hjælperarmbåndet):

Begrænset Før/Efter-armbånd

Dette armbånd er ikke personligt, og flere armbånd kan udleveres til teamledere og foreningsansvarlige.

Armbåndet er beregnet til brug i opbygningsperioden i områder, hvor der ikke er deltagere.

Armbåndet giver adgang til:

- Zone 8 frem til lørdag 28. juni kl. 08.00 og igen fra søndag 6. juli kl. 04.00
- Indre plads og Vor Frue Depot frem til onsdag 2. juli kl. 15.00
- Adgang til indre plads fra nord (Port 1, Port 3 og Port 14)
- Adgang til Vor Frue Depot fra Vor Frue Hovedgade

Personligt Før/Efter-armbånd

Dette armbånd er personligt, og her skal man akkrediteres i People Pro. Armbåndet udleveres og påsættes i check-in. Armbåndet er beregnet til specielle opbygningsopgaver samt korttidsgæster i First Days.

Armbåndet giver adgang til Zone 8 frem til onsdag 2. juli kl. 15.00 og igen søndag 6. juli kl. 04.00.

Mistet armbånd

Har du mistet dit armbånd, skal du informere din leder og henvende dig i check-in.

Ombytning af ødelagte armbånd

Ombytning af knækkede, meget slidte eller næsten ødelagte frivilligarmbånd foretages i check-in på Roskilde Handelsskole, Bygning 6. Husk at medbringe billedlegitimation. Har du mistet dit armbånd, så informer din leder, og henvend dig i check-in.

Bemærk, at alle skal bære gyldigt armbånd – også børn over 5 år.

Ulovligt salg af frivilligarmbånd

Frivilligarmbånd er en forudsætning for at kunne udføre sin indsats under festivalen. Armbåndet er personligt og må derfor ikke sælges eller videregives.

Overdragelse af et frivilligarmbånd vil medføre karantæne og en afgift som beskrevet under vilkår som frivillig på Roskilde Festival.

Zoner og adgang

For at gøre det lettere og mere overskueligt at vide, hvilke områder du har adgang til på festivalen, er pladsen inddelt i zoner. Dem får du adgang til via dit armbånd.



Generelt gælder det, at alle frivillige har adgang til Roskilde Festival, herunder Volunteers' Village. Derudover er der en række områder med begrænset adgang, hvor kun de frivillige, som har brug for at udføre en opgave der, får adgang.

Som udgangspunkt tildeles Zone 8. Hvis man har brug for udvidet adgang for at udføre sin opgave, tildeles den nødvendige zone. Din teamleder sørger for, at du får det armbånd, du skal bruge.

Oversigt over zoner og adgang

ZONE	GIVER ADGANG TIL
8	Roskilde Festival plus Volunteers' Village
6	Zone 8-adgang plus Eos, Gaia, Flokkr (kun First Days) og Mediecenter
5	Zone 6-adgang plus alle scene-bagområder
3	Zone 5-adgang plus Apollo, Avalon, Gloria, Gaia og Eos scenedæk
2	Zone 3-adgang plus Arena scenedæk
1	Zone 2-adgang plus Orange scenedæk

Endagsbånd

For gæster og frivillige, der kun skal være på festivalen én dag, findes endagsbånd. Armbåndet er gyldigt én dag fra kl. 08.00 (for endagsfrivillige dog allerede fra kl. 04.00) til den efterfølgende dag kl. 10.00.

Endagsbånd giver samme adgang som et Zone 8-bånd den pågældende dag.

DAG	GYLDIG FRA
Onsdag	Onsdag 2. juli kl. 08 (kl. 04 for dagsfrivillige) til torsdag 3. juli kl. 10
Torsdag	Torsdag 3. juli kl. 08 (kl. 04 for dagsfrivillige) til fredag 4. juli kl. 10
Fredag	Fredag 4. juli kl. 08 (kl. 04 for dagsfrivillige) til lørdag 5. juli kl. 10
Lørdag	Lørdag 5. juli kl. 08 (kl. 04 for dagsfrivillige) til søndag 6. juli kl. 10

First Days-bånd

First Days-båndet er personligt og udleveres til akkrediterede i People Vol. eller Pro. Armbåndet udleveres og påsættes i check-in.

Armbåndet er beregnet til endagsfrivillige og gæster i First Days. Det har en chip, som giver mulighed for at tildele produkter.

Armbåndet giver adgang til Zone 8 frem til onsdag 2. juli kl. 15.00 og igen søndag 6. juli kl. 04.00.

Åbning af campingområdet

Deltagere, som har booket early entry, kan få adgang til Camping West og Camping East fra lørdag 28. juni kl. 10.00. Alle andre har adgang til camping West og East fra lørdag 28. juni kl. 16.00.

Bemærk, at du kun må opholde dig på Camping West og East lørdag 28. juni mellem kl. 10.00-16.00, hvis du har et ærinde på området og bærer en officiel Roskilde Festival-vest i en farve, der passer til din opgave på campingarealet.



Adgang til Volunteer Camping

Når du har fået dit armbånd på i check-in, kan du komme ind til Volunteer Camping ved at benytte Port 0 og følge Darupvej.

Camping West

Hvis du som frivillig ønsker at slå dit telt op på campingområdet, gælder samme regler for adgang til arealerne som for deltagerne.

Camping West er almindelig camping. Her er der fri adgang for alle fra lørdag 28. juni kl. 16.00.

Mellem kl. 10.00-16.00 må frivillige ikke sætte telte op, spærre af eller på nogen måde reservere et område for sig selv eller andre på Camping West.

Hvis du ønsker adgang til Camping West lørdag 28. juni mellem kl. 10.00-16.00, skal du booke early entry via RF-shoppen. Bemærk dog, at der kun er et begrænset antal billetter i salg.

Ved early entry via indgang Train Station skal du desuden booke en togbillet på forhånd. En togbillet koster 75 kr. og er inkl. early entry. Den kan ligeledes købes gennem RF-shoppen. Ankommer du først med toget efter kl. 16, kan du købe togbillet på Roskilde Station.

Camping East

Hele Camping East er indrettet som community camping og special camping. Der er adgang fra lørdag 28. juni kl. 10.00-16.00 med early entry billet og almindelig adgang fra kl. 16.00 via indgang East.

Tag bussen fra Roskilde Station

Lørdag 28. juni kører shuttlebusser fra Roskilde Station til check-in og retur. Derudover kører en shuttlebus for frivillige fra indgang East til indgang West, som standser ved Port 35, Port 3, Port 1, Port 19 og Port 25.

Åbning af indre plads

Den indre del af festivalpladsen åbner onsdag 2. juli kl. 16.00.

Tidsplan for åbning

Kl. 14.00 begynder vi at rydde indre plads – følg anvisningerne fra Crowd Safety og Security.

Kl. 15.00 lukkes alle porte til/fra indre plads for gennemgang af deltagere og frivillige. Skal du møde på vagt på området, så sørg for at være der inden da.

Kl. 16.00 åbnes indre plads officielt, og alle porte åbnes til og fra indre plads.

Der skal en del forberedelse til at koordinere åbningen, og der vil derfor i timerne op til kl. 16.00 være periodevis lukninger af områder på og omkring indre plads.

Åbningstider på indre plads

Den indre del af festivalpladsen er lukket om natten, så der kan gøres klar til næste dag, Frivillige rydder op uforstyrret, og handelsboder fylder lagerne op.

Pladsen lukker kl. 04.00 åbner igen kl. 10:00. Portene vil være bemanded 24 timer i døgnnet.



Camping

Affald

På Roskilde Festival er affald ikke skrald – det er en værdi, der skal holdes i kredsløb. Når omkring 130.000 mennesker samles i en midlertidig by, opstår der store affaldsmængder på kort tid. Vi arbejder ansvarligt med affald og ressourcer – og inviterer deltagerne med i den fælles indsats. Målet er at mindske mængden og sikre, at så meget som muligt bliver genanvendt eller genbrugt.

Hvorfor: Når vi sorterer, bliver affald til ressourcer. Vi er ca. 130.000 mennesker samlet – og vi kan gøre en stor forskel sammen.

Hvordan: Husk at bruge **sorteringsposer**, **sorteringspunkter** og **sorteringspladser**.

- Sortér affald i **fire poser** i lejren (glas, metal, plast og mad- og drikkekartoner, restaffald)
- Aflever fyldte poser ved nærmeste **sorteringspunkt**
- Gå til **sorteringspladser** med større affald og det, der ikke passer i poser (fx ødelagt campingudstyr, farligt affald, pap).
- Donér genbrugelige ting til **ReUseful**.

Nye poser: Hent nye sorteringsposer ved campingtårne, værter og sorteringspladser.

Andre steder: Beholdere til restaffald findes ved toiletter, indgange og parkeringsområder. Frivillige samler også efterladt grej og glas op i løbet af ugen.

Frivillig hjælp: Se efter grønne veste – de hjælper med poser, sortering og spørgsmål. Sorteringspladser er åbne dagligt kl. 09.00-17.00 (og til kl. 22.00 fredag 4. juli og lørdag 5. juli).

Hjemrejse: Ryd op, tag dine ting med hjem, og sorter det, du ikke skal bruge, korrekt.

Indre plads: 46 sorteringspunkter gør det muligt at sortere – også foran scenen.

Husk: En ryddet lejr er det sidste, du giver festivalen – og det første, du giver næste års fællesskab.

Agoraer

Agoraer er centrale mødesteder på hvert campingområde, ofte i form af et telt med belysning. Agoraerne har forskellige former for indhold afhængigt af, hvilken slags campingområde de ligger i.

Brandregler

For at begrænse brandspredning er det vigtigt at brandveje og friområder holdes frie og ryddelige under hele festivalen.

Telte skal derfor stå indenfor de afmærkede felter, og barduner og lignende må ikke gå ud over felterne.

Campingvogne skal opsættes med 3 meter imellem hver. Der vil være en vært til at hjælpe dig på plads med din vogn.

Det er ikke tilladt at medbringe møbler og brændbare genstande i campingområder. Undtaget herfor er soveposer, liggeunderlag og andet letvægtsudstyr som normalt anvendes i forbindelse ved camping.



Brug af åben ild er kun tilladt på steder som festivalen har indrettet hertil. Dette gælder enhver form for åben ild, herunder stearinlys, olielamper, fakler, gril osv. Der er indrettet kogeøer flere steder på festivalen.

Du skal dagligt tage dit affald til en affaldscontainer på pladsen, så der ikke ophobes affald i lejre.

Campingområder

[Læs om campingområder på roskilde-festival.dk/camping](https://roskilde-festival.dk/camping)

Central Park

Central Park er et område med barer og madboder. Her bor også scenen Gaia, hvor der er musik i alle syv dage. I den sydlige del af Central Park ligger et grønt område, der forbinder campingområdet og den indre del af festivalpladsen.

Se program for Gaia i tidsplanen.

Dancefloor

På campingområdet møder du det 2000 kvadratmeter store Dancefloor (tidligere kendt som Destroy Me Once, Destroy Me Twice). Det enorme kunstværk blev skabt af den tyske kunstner Katharina Grosse i 2022.

Værket er lavet specifikt til det bakkede landskab på campingområdet, hvor det strækker sig mellem de grønne bakker og indbyder festivaldeltagerne til kropslig udfoldelse.

Dancefloor er et markant samlingspunkt på Roskilde Festival, der giver anledning til at være sammen i nuet og danne midlertidige fællesskaber.

Det Cirkulære Laboratorium

Roskilde Festival og Tuborgfondet står bag Det Cirkulære Laboratorium, der giver den næste generation af unge iværksættere mulighed for at teste deres løsninger og inspirere os alle sammen til at skabe en grøn, bæredygtig festival og verden.

I 2025 vil op mod 50 grønne iværksættere teste deres løsninger gennem laboratoriet – både på Roskilde Festival og til andre events.

På Roskilde Festival 2025 finder du Det Cirkulære Laboratoriums hovedkvarter på campingområdet nær Dream City og Common Ground. Her kan du møde fremtidens løsninger og smage, mærke og prøve dig vej til en bæredygtig fremtid.

East City

I camping East ligger bycentret East City. Her bor Flokkr, som er omdrejningspunkt for vores aktivistiske indhold. Se program for Flokkr i tidsplanen.

I East City kan du gå på opdagelse i The Yard – et sanselaboratorium med fokus på biodiversitet og fødevareproduktion.

Du kan også tage en velfortjent pause i Volunteer Hub East – et særligt område for frivillige.



Flokkr

Varm stemmen op, fold ørerne ud, og smid hænderne i vejret!

Flokkr er Roskilde Festivals forsamlingshus, hvor der er plads til at debattere, tale sammen og ikke mindst lytte til, hvad andre festivaldeltagere, unge debattører, aktivister, kunstnere og passionerede eksperter har på hjerte.

Du finder programmet for Flokkr i tidsplanen.

Fotoregler

Det er ikke tilladt at benytte professionelle kameraer, video- eller lydoptageudstyr på festivalen uden forudgående aftale.

Vi henstiller især til, at man ikke benytter professionelt udstyr omkring scenerne, da der kan være artister, som har strenge krav herom.

Lydpolitik

På Roskilde Festival fester vi med omtanke for fællesskabet. Det gælder både på scenerne, hvor vi har øvre grænser for, hvor højt koncerterne må brage ud af højttalerne. Således sikrer vi en god oplevelse for både publikum, de frivillige og naboerne til festivalen.

Vi har også en lydpolitik for campingpladsen, hvor mange medbringer store, hjemmebyggede musikanlæg. Vi er vilde med den selvbyggertilgang, og vi ved, at mange bruger uendelige timer (og mange kroner) på at designe deres hjemmeskabte anlæg, så det både shiner og kan spille rent ved høje volumener. Det er fantastisk, at man ønsker at bidrage til festen ved at være vært i egen camp med sit anlæg.

Når man er feststarter, følger der et ansvar med. Du bor ved siden af en masse andre mennesker, som også er på festival for at have det sjovt. Dem skal du huske. Når lejren er banket op, så gå da lige ind og hils på dem og tag en snak om, hvad der er cool for dem. Hvilke fester kan I holde, og hvilken musik kunne være lækkert at høre? Og hvor højt kan vi skrue op, så alle synes, det er rart? I er her sammen, så det er vigtigt, at alle synes, at det er sjovt.

Så højt må du feste

Når vi måler lydstyrke, måler vi i en enhed, der hedder decibel. Den er ofte svær at forstå, for det er en talværdi, som i sig selv ikke siger så meget. Egentlig burde vi måle volumen i afstand: Hvor mange meter væk kan vi høre din fest, og hvor mange lejre skyller din lyd ind over? Det skal vi så huske at sammentænke med alle de andres lyde, som blander ind i musikvirvaret.

Vi har defineret nogle tidsrum, hvor I kan feste løs for fuld musik, og andre tidsrum, hvor I godt må give højttalerne lidt pusterum:

Kl. 09 - 02 kan du spille op til store fester – svarende til 94 dB(A)

Kl. 02 - 05 kan du spille for din egen lejr og et par ekstra lejre – svarende til 88 dB(A)

Kl. 05 - 09 kan du kun spille for din egen lejr, og vi anbefaler at der er helt slukket – svarende til 84 dB(A)

Hvis vores værter på campingområdet beder jer skrue ned for anlægget, så er det, fordi I spiller for højt.

Regler er kedelige, det ved vi. Men det er vigtigt at feste med respekt for fællesskabet, så alle kan være med.

Hvilket anlæg må du medbringe?

Vi tillader som udgangspunkt de fleste anlæg. Dog har vi et krav: Du skal nemt kunne transportere det ind på



campingpladsen. Hvis du skal bruge motorkraft for at gøre det, er anlægget for stort. Anlæg, der indbygget i køretøjer, hører hjemme i Caravan Camping.

Møbler og andet udstyr

Af hensyn til brandfare må dagligstuemøbler og andre lignende brandbare genstande ikke medbringes på campingområdet. Dette gælder dog ikke almindeligt letvægtscampingudstyr, genstande der er indbyggede i campingvogne eller andet udstyr, der normalt anvendes, når man camperer i telt.

En god tommelfingerregel er, at de ting, du medbringer på campingpladsen, skal kunne bæres af én person.

Re:Act

Re:Act er vores platform for eksperimenterende optrædere, inspirerende talks og workshops. Du kan se frem til at opleve rap, talks, paneldebatter, performances og workshops, som på hver deres måde kæmper for deres egne og andres rettigheder.

Re:Act arrangeres af Rapolitics og Institut for Menneskerettigheder.

Programmet udfolder sig fra søndag 29. juni til tirsdag 1. juli.

Stadion

På Stadion finder du alverdens former for sport og fysisk udfoldelse. Mange af aktiviteterne foregår nær vindmøllen på Camping West. Her er der baner til beachvolley og basket samt en agora til skygge og afslappende yoga. I Camping Wests modsatte hjørne finder du Stadions andet store område, Skate – hvor du har mulighed for at opleve dygtige skatere på ramperne samt selv teste dine evner på hjul under kyndig hjælp.

Kig forbi til faciliteret og frit program indenfor volley, basket, yoga, mindfulness, løbeture, morgentræning, cykelløb samt skateboarding og rulleddisko.

Alle kan være med – uanset om man er nybegynder eller øvet, kommer alene eller med hele sin lejr, om man deltager i en af de mange spændende konkurrencer eller bare ønsker at være tilskuer.

Se hele programmet i tidsplanen.

Store musikanlæg

Hvis du gerne vil medbringe et stort musikanlæg til Roskilde Festival, skal du være opmærksom på vores regler for anlæg:

- Anlægget må ikke være højere end 3 meter.
- Anlægget skal stå stabilt og må ikke rokke eller kunne væltes af vejrforhold. F.eks. kan det fæstnes med barduner eller have "støtteben".
- Der må ikke være byggematerialer eller møbler på anlægget, f.eks. sofaer eller træterasse.
- Solceller skal være fastmonteret på anlægget og være af den fleksible type. Altså ikke glasbaseret.
- Der må ikke anvendes Lithiumbatterier eller generatorer på anlægget.
- Anlægget skal kunne transporteres af 2 personer til fods og må ikke være motoriseret.



Volunteer Camping

Volunteer Camping er din mulighed for at sove i rolige omgivelser i samme område som andre frivillige på Roskilde Festival. Området udgøres af de grønne arealer omkring Darup Idrætscenter i den vestlige ende af festivalpladsen.

Volunteer Camping er inddelt i områder med forskellige åbnings- og lukketider.

Område Z udgør den østlige del af Volunteer Camping og er åbent fra lørdag 21. juni kl. 12.00 til tirsdag 8. juli kl. 12.00. Område Y dækker over den vestlige del af området og er åbent fra fredag 27. juni kl. 07.00 til mandag 7. juli kl. 12.00.

Hvis du er i tvivl om områdernes placering eller åbnings- og lukketider, kan du henvende dig til serviceværterne på området.

Book adgang til Volunteer Camping

Volunteer Camping er en gratis mulighed for overnatning for frivillige på Roskilde Festival. For at få plads på området skal du tilvælge det som overnatningsprodukt i People.

Når du er logget ind i People, skal du gå til din profilside. I højre side skal du finde overskriften "Produkter, der kan tilvælges" og klikke på knappen "Bestil produktet/Order the product" ved det Volunteer Camping-produkt, du ønsker.

Vælg mellem Område Z eller Område Y

I år skal du allerede vælge, om du vil overnatte i Område Z eller Område Y, når du booker overnatning i Volunteer Camping. Du kan kun booke plads i et af områderne, så vær opmærksom på at vælge det sted, der passer bedst til den periode, du forventer at benytte området.

Område Z er med sin udvidede åbningstid primært tiltænkt frivillige med opgaver under opbygningen af festivalen. Hvis du ønsker at benytte Volunteer Camping før 27. juni, skal du vælge Område Z.

Hvis du først vil benytte Volunteer Camping efter 27. juni, kan du frit vælge mellem Område Z og Område Y, medmindre et af områderne bliver fuldt booket før det andet.

Vi anbefaler, at du først stiller dit telt op, når du skal overnatte i det.

Din booking er personlig

Husk, at du kun kan booke adgang til dig selv. Har du en ven, der også er frivillig, skal de selv booke adgang via deres People-profil – også selvom I deler telt.

Områderne fyldes efter princippet om først-til-mølle. Da området har begrænset kapacitet, kan det ske, at der bliver fuldt booket.

Første gang du går ind på området gennem en adgangskontrol, bliver det registreret i systemet, at du har gjort brug af din reserverede plads.

Vi forventer, du anvender din booking

Hvis du ombestemmer dig, så afbestil hurtigst muligt din booking, så andre kan få pladsen. Du kan afbestille din booking frem til festivalpladsen åbner lørdag 29. juni kl. 10.00.

Hvis du har bestilt produktet og ikke overnatter i Volunteer Camping, opkræver vi et "no-show" gebyr på 500 kr. efter festivalen.



Ankomst til Volunteer Camping

Inden du ankommer til Volunteer Camping, skal du forbi Check-in på Roskilde Handelsskole, Bakkesvinget 67, 4000 Roskilde for at få udleveret dit armbånd. Bus 202A kører fra Roskilde St. til Check-in.

Herefter kan du gå (ca. 20 minutter) til Volunteer Camping – indgangen er ved Darupvej 50A, 4000 Roskilde. Dit armbånd scannes ved indgangen til Volunteer Camping.

Hvis du ankommer i bil, skal du være opmærksom på at det er ulovligt at parkere eller standse på Darupvej som ligger langs Volunteer Camping. Vi henviser til at parkere i Volunteer Parkering, som ligger syd for Volunteer Camping. Fra 28. juni kan man ikke køre fra Check-in via Darupvej.

Adgang for frivilliges børn

Børn op til 14 år har adgang til Volunteer Camping, hvis de følges med en voksen, der har adgang til området. Børn op til 14 år skal altid følges med en voksen på området, og de har samme rettigheder som den voksne, de er med.

Regler på området

Der skal være plads til alle på Volunteer Camping. Området er indrettet med henblik på, at frivillige skal have mulighed for at sove før og efter vagter, så der skal være ro på området. Derfor må der ikke holdes fester eller spilles musik. Boldspil, selskabslege og andre støjende aktiviteter er heller ikke tilladt på området.

Vi ønsker, at så mange som muligt kan overnatte på området. Derfor er det kun muligt at overnatte i telt på Volunteer Camping. Du kan altså ikke tage din camp-let eller andre køretøjer med.

Det er ikke tilladt at lave camps eller medbringe byggematerialer, møbler el.lign. Og for at skabe mest mulig plads til telte, er det ikke tilladt at overdække områder med pavilloner og oversejl.

Følg altid vejledninger og eventuelle henstillinger fra værterne på området. Bemærk, at du ikke kan medbringe gæster på området, der ikke har adgang via deres armbånd.

Udvis hensyn

Området er til daglig en sportsplads, som vi har fået lov til at låne under festivalen. Vis hensyn over for dem, der normalt bruger boldbanerne ved at passe på arealerne og ved at sikre, at du tager alle dine ting med dig, når du skal hjem.

Husk især teltplokker, som giver grimme skader, hvis de efterlades i græsset. Der må ikke graves huller eller køres på boldbanerne i køretøjer eller på cykler.

Hjælp med at holde området rent

Vi opfordrer alle til at hjælpe med at holde området rent. Affald skal sorteres i fraktioner ligesom derhjemme. Der vil blive udleveret skraldeposer ved indgangen til området, og du kan få udleveret eller efterspørge flere poser hos de runderende serviceværter.

Der er sorteringspunkter langs alléen i fraktionerne metal, glas, rest og plast. Til øvrige fraktioner vil der være en genbrugsstation på gruspladsen vest for Darup Idrætcenter. Følg skiltningen på området, eller spørg serviceværterne om vej.

Når du forlader campingområdet efter end festival, skal du tage alt med dig hjem og sortere dit affald i fraktioner i sorteringspunkterne og genbrugsstationen. Når oprydningen går i gang, betragtes alle ting i området som efterladt.

Badeforhold

Du kan tage et varmt bad i idrætscentrets hovedbygning.



Mad og drikke

Foran idrætscentrets hovedbygning har du mulighed for at købe mad og drikke. Åbningstider vil fremgå på et skilt i området.

Book Cool Locker

Vil du gerne have afkølet din mad eller dine drikkevarer i Volunteer Camping? Så prøv en af vores kølebokse – også kaldet Cool Lockers. En køleboks er både et opbevaringsskab til dine værdigenstande og et køleskab. Temperaturen er mellem 3-6°C, og størrelsen er B: 30 cm, H: 40 cm og D: 50 cm.

Cykelparkering

Du kan parkere din cykel ved forskellige cykelparkeringspladser på området. Det er ikke tilladt at parkere cykler mellem teltene eller i de omkringlæggende buske.

Adgang til Volunteer Camping, hvis du ikke skal overnatte

Opgaveløsning på området

Du skal kun booke overnatningsproduktet, hvis du vil overnatte på Volunteer Camping. Hvis du skal løse opgaver på Volunteer Camping-området, skal du tage fat i din leder, som får tildelt adgang til dig.

Opgaveløsning efter festivalen

Ved ankomst til Volunteer Camping efter festivalen, får du påsat et papirarmbånd. Booking af produktet er derfor ikke nødvendigt.

Sociale aktiviteter og varme bade

Volunteer Camping er et overnatningsområde for frivillige og skal derfor være roligt hele tiden. Når du gerne vil ses med frivilligvennerne, anbefaler vi jer at mødes i Volunteers' Village eller Volunteer Hub East.

Er du på udkig efter badefaciliteter, og overnatter du ikke i Volunteer Camping, henviser vi til badene ved Volunteers' Village, Volunteer Hub East samt festivalens øvrige badefaciliteter.

West City

I den nordvestlige ende af camping West ligger bycentret West City, der er et af vores to bycentre på campingområdet.

Frivillig på RF25

Bliv medlem af Foreningen Roskilde Festival

Foreningen Roskilde Festival arrangerer festivalen. Den er rammen om vores store fællesskab og donerer hele overskuddet fra festivalen til humanitært og kulturelt arbejde, der giver unge drømme liv.

Som frivillig kan du være med! Her er fem gode grunde til at blive medlem:

1. **Du gør festivalen mulig:** Mere end 50 år med Roskilde Festival udspringer af et stærkt engagement i foreningen. Dit medlemskab gør det muligt at fortsætte med at lave festival.
2. **Kom tæt på donationerne:** Vi donerer hele overskuddet fra Roskilde Festival til humanitært og kulturelt arbejde, der giver unge drømme liv. Som medlem viser vi dig, hvor du er med til at gøre en forskel.



3. **Få indflydelse:** Som medlem kan du deltage i generalforsamlingen og være med til at bestemme Roskilde Festivals fremtid.
4. **Støt op om vores værdier:** Dit medlemskab driver vores indsats for at gøre en forskel og skabe positive forandring i verden.
5. **Første år er gratis:** Herefter koster et medlemskab 100 kr. om året.

[Mød vores forening og bliv medlem](#)

Forventninger til dig

Som frivillig er du med til at skabe Roskilde Festival.

Vi vil derfor gerne have, at du:

- Tænk på dig selv som medskabere af både din egen og alle andres festivaloplevelse. Vær den frivillige, du også selv gerne vil møde!
- Behandler alle med tolerance og respekt – og sørger for, at andre gør det samme.
- Bidrager til en sikker og fredelig festival ved altid at være den, der bidrager til løsningen fremfor konflikten.

I forhold til dine konkrete opgaver forventer vi desuden, at du:

- Møder til tiden.
- Tager ansvar. Sæt dig grundigt ind i din opgavebeskrivelse inden første vagt. Er du i tvivl om, hvad dine opgaver er, så tal med din leder.
- Først forlader din vagt, når du bliver afløst. Er der tryk på, så tilbyd gerne at blive lidt længere.
- Straks giver besked til din leder, hvis du bliver forsinket eller forhindret i at møde på din vagt.
- Henviser til den person, der har ansvaret for området, hvis du bliver spurgt om noget, du er i tvivl om.
- Taler pænt og ordentlig til både gæster og dine medfrivillige.
- Hjælper dine medfrivillige, f.eks. ved at holde hånden frem og vise dit armbånd ved portene, åbne tasker selv, osv.
- Ikke indtager eller er påvirket af alkohol eller ulovlige euforiserende stoffer, når du er på vagt.
- Hjælper med at samle og sortere affald og er bevidst om, at affald skal minimeres.
- Rydder helt op efter dig selv i campen, inden du tager hjem

Frivilligprint

Som frivillig på Roskilde Festival kan du få årets unikke frivilligprint på et medbragt stykke tøj, mulepose, bøllehat eller anden tekstil af bomuld eller polyester. Produktet "Frivilligprint" er på dit armbånd og kan anvendes i Merchandise Hovedbod nær port 8 på nedenstående åbningstider.

Åbningstider for Merchandise Hovedbod ved port 8

- lørdag 28. juni – tirsdag 1. juli fra kl. 10.00-22.00
- onsdag 2. juli – lørdag 5. juli fra kl. 10.00-02.00

Medbring dit eget tekstil

- Tekstilet skal være af bomuld og/eller polyester. Vi kan ikke printe på fleece eller nylon.



- Vi anbefaler, at tekstilet er rent og uden folder for det bedste resultat.
- Vi printer på alle typer af beklædning: f.eks. strømper, t-shirt, bøllehatte eller mulepose.
- Frivilligprintet må ikke trykkes på tekstiler, der allerede har et skriftligt eller visuelt budskab, men det må gerne printes på et tekstil med et eksisterende tøjbrands logo, neutralt mønster eller tidligere Roskilde Festival-merch.

Farver og størrelser

- Vælg mellem tre farver: orange, sort eller hvid.
- Vælg mellem to størrelser: stort print (21,5 cm bred x 21 cm højt) og lille print (7,3 cm bred x 7,1 cm høj).

Placering og udtryk

- Du vælger selv, hvor du vil placere dit frivilligprint.
- Du må ikke klippe eller på anden måde ændre udtrykket af årets frivilligprint.

Hvilke risici er der ved at få frivilligprintet?

Vores print holder med garanti hele tekstilets levetid, men vi anbefaler stadig, at du vasker dine trykte tekstiler vrangen ud og bruger mildt rengøringsmiddel for at sikre den bedst mulige pleje. Derudover kan vi ikke garantere udskriftskvaliteten på meget strukturerede eller ujævne overflader. Nogle gange opstår der fejl, så printet kan ende med at sidde lidt skævt, og hvis din t-shirt er krøllet, vil trykket ikke holde optimalt.

Hvor lang tid tager det at få frivilligprintet?

- Der kan opstå kø i nogle perioder. Brug kø-tiden på at vælge farve, størrelse og placering.
- Når du kommer frem til trykkerne i Merchandise Hovedbod tager det til gengæld ca. 2 minutter fra du bestiller, til du får dit stykke tøj med årets print.

Hvor mange frivilligprint kan jeg få?

- Du kan få ét print, som tildeles som et produkt på din People-profil.
- Du har mulighed for at tilkøbe et ekstra frivilligprint, hvis vi har flere tilbage. Et lille print koster 40 kr. og et stort 50 kr.

Hvad er de miljømæssige fordele ved et frivilligprint fremfor en frivillig T-shirt?

- Når vi trykker på allerede-producerede tekstiler og beklædningsgenstande i stedet for nye, sparer vi ressourcer. Tidligere år har vi produceret 25.000 økologiske t-shirts til hver festival, og én økologisk t-shirt har et CO₂e-aftryk fra produktionen på 4 kg CO₂, jf. beregninger fra Tekstilrevolutionen. Det gør, at vi på Roskilde Festival har haft en udledning på ca. 100 ton CO₂e hvert år på at producere t-shirts – og ca. en tredjedel af dem bliver aldrig afhentet. Denne udledning svarer f.eks. til en anelse mindre, end vi samlet set udleder på benzin og diesel i forbindelse med en festival – eller med andre ord svarende til over 40.000 liter benzin.
- Trykket er et såkaldt "ElastoSoft transfer", som er miljømærket med STANDARD 100 by OEKO-TEX®.



Hvornår er man ildsjæl?

Udover roller arbejder vi med fællesbetegnelserne Ildsjæl og Festivalfrivillig. Men hvornår er man det ene eller andet?

- **Ildsjæle** er en fællesbetegnelse for alle, der lægger en indsats på +100 timer i forbindelse med Roskilde Festival. I People er det alle roller som *medskaber, ansvarlig, leder* og *chef*.
- **Festivalfrivillig** er en betegnelse for alle frivillige, der lægger en indsats op til 99 timer. I People er det roller som *Festivalfrivillig24* og *Festivalfrivillig32*.

Køb merchandise med rabat

Som frivillig kan du købe Roskilde Festival-merchandise med rabat i hovedboden i Central Park fra lørdag 28. juni til tirsdag 1. juli. Herefter sælges kollektionen til normal pris.

Rabat på årets kollektion er 20 %. Du kan også købe kollektionen fra 2024 med god rabat, så kig forbi, og gør et kup.

RFheroes – kender du en festivalhelt?

Vores festivalby er fyldt med frivillige forbilleder. Nogle bærer farvestrålende veste, og andre knokler bag kulisserne. De betyder en verden til forskel – og måske er de ikke en gang selv klar over det. For de tænker sjældent på dem selv og oftest på dem omkring dem.

Derfor hylder vi en række RFheroes – frivillige og teams, der lægger en ekstraordinær indsats til glæde og gavn for fællesskabet.

Heltene bliver hædret på årsfesten i efteråret, og deres navne bliver indgraveret i messingplader, som bliver sat i jorden foran Orange Scene inden RF26. Her vil deres navne skinne blandt andre helte, så vi altid kan mindes og hylde dem for deres heltegerninger.

Sådan nominerer du

Fortæl os, hvem der inspirerer dig! Du kan nominere dine festivalhelte indenfor fem kategorier:

- Årets hjælpsomme person eller team
- Årets frivillig-fællesskab
- Årets frivillige indsats
- Årets nye ildsjæl eller team
- Årets forening

Du kan nominere frem til fredag 11. juli 2025. Herefter vil årets RFheroes blive udpeget af en jury bestående af ledelsesrepræsentanter i Roskilde Festival og hædret på årsfesten i efteråret.

[Nominér din festivalhelt her](#)

Udeblivelse fra vagter

Hvis du udebliver fra en eller flere af dine vagter uden gyldig grund og uden aftale med din leder, kan Roskilde Festival inddrage dit armbånd og opkræve en afgift på 4.500 kr. Du mister også muligheden for at være frivillig på Roskilde Festival de næste tre år.

Bliver du syg eller på anden måde forhindret i at tage dine vagter, skal du kontakte din teamleder.



Vil du være med året rundt?

Dit engagement i vores festival behøver ikke at slutte, når du tager hjem. Mere end 1.000 frivillige ildsjæle planlægger Roskilde Festival hele året rundt. Du kan også blive en del af det helårige fællesskab!

Volunteer Hub East

Hold dine velfortjente pauser i vores Volunteer Hub East, hvor vi står klar med gratis kaffe, te, vand og saftvand. Her er også toiletter og varme bade til fri afbenyttelse.

Du finder området i East City. Se placering i frivilligversionen af festivalkortet.

Åbningstider

Fredag 27. juni fra kl. 17.00-02.00

Lørdag 28. juni til lørdag 5. juli kl. 07.00-02:00

Volunteers' Village

I Volunteers' Village har vi samlet alt, hvad dit frivillighjerte begærer. Området ligger i den vestlige del af indre plads – lige nord for Apollo og vest for Bazar-området.

Her kan du nyde en pause i rolige omgivelser. Og når sulten kalder, kan du besøge vores madbod, der står klar med noget for enhver smag.

Volunteers' Lounge

Når du går ind på området, vil du se et stort telt – det er vores Volunteers' Lounge. Her er der mulighed for at holde pause i afslappede omgivelser og få opladt din telefon imens. Her kan du også få gratis kaffe, te og saft, og i baren kan du købe kolde øl og vand. Du kan også nappe et spil bordfodbold eller beerpong med dine medfrivillige.

Der foregår også forskellige aktiviteter i løbet af ugen, så hold øje med infoskærmene, eller spørg i baren.

Åbningstider i Volunteers' Lounge

Fredag 27. juni til tirsdag 1. juli fra kl. 09.00-23.00

Onsdag 2. juli til lørdag 5. juli fra kl. 09.00-01.00

Gratis kaffe, te og saftvand fra kl. 06.15

Bar Rock

I midten af Volunteers' Village ligger Bar Rock, der danner rammer om fest, dans, hygge og gode snakke. Her er et stort udvalg af drikkevarer – og god rabat i First Days.

Åbningstider i Bar Rock

Fredag 27. juni fra kl. 18.00-02.00

Lørdag 28. juni til tirsdag 1. juli fra kl. 14.00-04.00

Onsdag 2. juli til fredag 4. juli fra kl. 14.00-04.00

Lørdag 5. juli fra kl. 14.00-03.00

Volunteers' Garden

Volunteers' Garden er et roligt, grønt område, der indbyder til ro og pause. Her kan du slappe af og deltage i en masse forskellige aktiviteter. Glæd dig til yoga, massage, mindfulness, strik, dans, Qi Gong og meget mere.



Kig forbi vores alkoholfrie have, og lad de menneskelige batterier op i rolige omgivelser.

Hold dine møder i vores mødefaciliteter. De ligger i et stille område, hvor der er ro til at tale sammen.

I styling-teltet kan du sætte frisuren og lægge make-up'en – medbring dine egne produkter. Vores glimmer-værter lægger gerne et drys glimmer på din kind, så du bliver klar til festen.

Åbningstider i Volunteers' Garden

Lørdag 28. juni til lørdag 5. juli fra kl. 10.00-20.00

Garderoben er åben fra kl. 09.00-05.00 (men lukker kl. 03.00, hvis der ikke er flere besøgende)

Unity

Læg vejen forbi Unity i hjertet af Volunteer's Village – vores forsamlingshus, der byder på morgensang, musikquiz, intime live-oplevelser og andre hyggelige aktiviteter, der samler alle frivillige på kryds og tværs. Se programmet på skiltene i området.

Åbningstider i Unity

Lørdag 28. juni til lørdag 5. juli – hele døgnet rundt.

Garderobe

I garderoben kan du få opbevaret dine ting og få opladt din telefon eller computer.

Garderoben er bemandedt fra lørdag 28. juni til lørdag 5. juli kl. 08.00-03.00.

Indre plads

Backstage Village

Backstage Village er et arbejdsområde og mødested for medier, musikbranche og samarbejdspartnere. Det kræver derfor et særligt adgangstegn at få adgang til området.

Backstage Village er placeret i det nordøstlige hjørne af festivalpladsen, øst for Avalon og nord for Arena. Der er også adgang til området fra Kamstrupstien.

Backstage Lounge

Backstage Lounge er placeret centralt i Backstage Village og er forbeholdt festivalens samarbejdspartnere, kommercielle gæster m.fl. Det kræver derfor et særligt adgangstegn at få adgang til området.

Backstage Lounge er åben fra onsdag 2. juli kl. 12.00-22.00. Fra torsdag 3. juli til lørdag 5. juli er Backstage Lounge åben i tidsrummet kl. 10.00-22.00.

Backstage Hospitality

I Backstage Hospitality tilbyder vi faciliteter til store og små møder og arrangementer, som afholdes af og for gæster i Backstage Village med en særskilt aftale med Roskilde Festival.



Bazar

Nord for Central Park ligger Bazar-området. Her finder du en stribe unikke handelsmuligheder og Food is Now.

Food Is Now

Oplevelsesrummet Food Is Now i Bazar-området tager madens potentialer og handlerum under kærlig behandling. I år bevæger vi os fra jorden ind i de systemer, som genopbygger livet i mulden gennem økologiske og regenerative praksisser. Vi inviterer til workshops, talks, performances, fællesspisninger og sanselige smagsoplevelser, mens vi undersøger, hvordan mad bliver en drivkraft for at regenerere og nære livet på jorden, i stedet for blot at opretholde det.

Se programmet for Food Is Now i tidsplanen.

Mindelunden

Af respekt for de ni unge mænd, der omkom 30. juni 2000 på Roskilde Festival og deres pårørende, oprettede vi i 2001 et mindested i den vestlige ende af Orange Scenes publikumsområde.

Skulpturen med skriften "how fragile we are" er udført af Lars Skov Nielsen.

Platform

Platform er et scenerum for hybridformater, performances, dans, kunst og musik. De dynamiske rammer bringer publikum og kunstnere helt tæt sammen om de mange særlige, sanselige oplevelser.

Se programmet for Platform i tidsplanen.

Roskilde Festivals musikscener

Roskilde Festivals musikscener bor på den indre del af festivalpladsen. Læs om scenerne nedenfor, og tjek tidsplanen for det komplette overblik over alt det, du kan opleve.

Apollo

Apollo er Roskilde Festivals scene for al den musik, der trives bedst i intime klubrammer med fuld smæk på både det visuelle og ikke mindst de dybere frekvenser i lydbilledet. Der er ikke koncerter på Apollo i dagtimerne, men ved aftenstid åbner scenen sig for deltagerne og indbyder til musik, fest og dans til langt ud på natten.

Arena

Arena er Roskilde Festivals store koncertsal, der år efter år samler publikum i helt særlige fællesskaber under den store teltdug. I 2024 udvidede vi området syd for scenen for at omfavne grønnere omgivelser, mere plads at boltre sig på og muligheden for at nyde en forfriskning i skyggen fra trækroneerne.

Avalon

Avalon favner musik i alle genrer og fra alle verdenshjørner. Scenen danner rammen om både de store koncerter og de intime oplevelser. Du finder scenen i det nordøstlige hjørne af indre plads.

Eos

Eos debuterede i 2024 og er en af vores open air-scener. I festivalens første dage er den hjemsted for nye nordiske stjernesnud, og i de sidste fire dage finder du et bredt udsnit af internationale navne på scenen. Kig forbi Eos-scenen i den vestlige ende af indre plads.



Gaia

Du finder Gaia syd for Orange Scene. Gaia er synonym med både afdæmpede og hårdtslående udtryk, der gør sig fantastisk i intime rammer. Gaia er også garant for de klassiske Roskilde-møder med morgendagens stjerner og nicheartister, der udvisker grænser og genreskel.

Gloria

Gloria er den mindste scene på Roskilde Festival. Her kommer du ind i mørket og helt tæt på de optrædende, som kan nydes i den fantastiske visuelle ramme. Det er her, vi eksperimenterer mest med genrerne og kommer fra de allermost skrøbelige lyde til det ekstreme, mere fysiske udtryk.

Orange Scene

Orange Scene er Roskilde Festivals hovedscene og omdrejningspunkt for de store fællesskaber. Gennem årene har scenen været gæstet af verdens største stjerner og levende legender. Den ikoniske orange teltdug er også vores logo.

Information

Infocenter

Har du spørgsmål om Roskilde Festival? Så skriv eller ring til vores infocenter.

Åbningstider

Infocenteret tager imod telefoniske og digitale henvendelser. De kan kontaktes:

Fredag 27. juni kl. 12.00-23.59

Lørdag 28. juni til lørdag 5. juli kl. 08.00-23.59

Søndag 6. juli kl. 08.00-16.00

Kontakt

Infocenteret kan kontaktes på

Tlf. **46 36 66 13**

E-mail: info@roskilde-festival.dk

Medier i Roskilde Festival

Vi har en ambition om, at Roskilde Festival har en tydelig stemme hele året rundt. Derfor er vi i tæt dialog med vores deltagere og omverden via vores app, hjemmeside, nyhedsbreve og et væld af sociale medier. Desuden har vi vores eget mediehus, der blandt andet producerer artikler, fotos og videoer til app, hjemmesiden og sociale medier.

App

Roskilde Festivals officielle app er din digitale guide på festivalen. Appen giver dig et overblik over årets program, events, madoplevelser og meget mere. Som frivillig kan du logge ind i appen og få adgang til særlige informationer til frivillige. Appen kan downloades i App Store og på Google Play.



Hjemmeside

På Roskilde Festivals hjemmeside kan du læse nyheder om alt fra offentliggørelser af artister til livet på festivalen. Dyk ned i reportager, interviews og nyheder om alt det, der gør Roskilde Festival til en særlig festival.

Nyhedsbrev

Nyhedsbrevet samler væsentlige nyheder om musik, billet salg og meget mere, så interesserede kan få et overskueligt indblik i, hvad der sker i og omkring Roskilde Festival året rundt.

Pressemeddelelser

Pressemeddelelser og andre informationer udsendes via e-mail og bringes på hjemmesiden. Formålet bag presseindsatsen er at give journalister de nødvendige informationer, så dækningen af Roskilde Festival baseres på fakta.

Sociale medier

På sociale medier kan vi skabe og deltage i dialogen om, hvad Roskilde Festival er og skal være. Samtidig giver den tætte relation til vores deltagere ny viden og mulighed for at udvikle vores festival sammen med dem. Du kan følge Roskilde Festival på [Facebook](#), [Instagram](#), [TikTok](#) og [LinkedIn](#).

Tip os om din gode historie!

Vi elsker at fortælle deltagere og frivillige om Roskilde Festival. Brænder du inde med en god historie, som bør deles? Så hører vi gerne fra dig!

Hvad: Din gode historie kan fx handle om et projekt, initiativ eller tiltag, en fed oplevelse eller en ny service, som deltagere eller andre frivillige bør høre om.

Hvor: Er historien relevant for deltagere, kan vi afhængigt af indholdet nå målgruppen via hjemmeside, appen eller sociale medier. Skal historien målrettes frivillige, bruger vi fortrinsvis hjemmesiden, appen og People.

Hvordan: Snak med din teamleder eller henvend dig direkte til det enkelte medie.

Wallet

I den officielle Roskilde Festival app har du adgang til din personlige digitale tegnebog – eller Wallet, som det hedder i appen. For at gøre brug af den, skal du logge ind i appen som frivillig med dit People-login og tilknytte dit armbånd til din Wallet. Det gør du på følgende måde:

- Åbn Roskilde Festival-appen og klik på 'Mere' nederst i højre hjørne (Du vil blive bedt om at logge ind, hvis du ikke allerede er det).
- Klik herefter på 'Wallet'
- Klik på det lille armbåndssikon øverst i venstre hjørne.
- Indtast dit armbånds-ID, som findes på bagsiden af dit armbånd. ID-nummeret består af et serienummer og en sikkerhedskode med bogstaver.
- Herefter kan du se dine produkter i din Wallet og følge med i dit forbrug af vouchers.

Se din historik ved at klikke på urikonet øverst i højre hjørne.



Overfør mad- og drikkevouchers

Du har mulighed for at overføre mad- og drikkevouchers til en anden frivillig eller festivaldeltager. Hvis du ønsker dette, skal du følge nedenstående trin:

- Åbn Roskilde Festival-appen og klik på 'Mere' nederst i højre hjørne (Du vil blive bedt om at logge ind, hvis du ikke allerede er det).
- Vælg det produkt, som du ønsker at overføre. Bemærk, at det kun er udvalgte produkter, der kan overføres. Hvis det kan overføres, står der 'Transferrable'.
- Vælg hvor mange vouchers, du ønsker at overføre.
- Indtast serienummer og sikkerhedskode på det armbånd, du ønsker at overføre til.

Mad og drikke

Allergier og særlige diæter

Alle boder skal skilte med indholdet af deres retter og kunne fortælle, hvad ingredienserne er. Hvis du har allergier eller bare er interesseret i, hvad du spiser, kan du altid spørge den ansvarlige i boden og få vedkommende til at opremse ingredienserne.

Drikkevarer

Campingområdet

På campingområdet sælges øl, vand, sodavand, energidrik, cider m.v. i East City, West City og Central Park. Du kan også købe kolde Tuborg-øl på dåse til favorable priser på campingområdet. Prisen for en pakke med 12 stk. Økologisk Grøn Tuborg er 124 DKK + pant.

På campingområdet må man have alle former for emballage med – og i de mængder, man selv ønsker.

Indre plads

På indre plads sælges øl, vand, sodavand, energidrik, juice, vin m.v. i PET-flasker, dåser, kartoner eller omskænket i genbrugsglas, der tilkøbes for 5 DKK.

Du kan købe drikkevarer i alle festivalens ølboder og barer, samt en række madboder. Derudover sælges øl til publikum i pitten foran Orange Scene og Arena.

På indre plads må publikum medbringe drikkevarer i emballage, der ikke er af glas og maksimalt kan indeholde 0,5 liter.

Der foretages kontrol ved alle indgange til indre plads.

Priser for drikkevarer

Grøn Tuborg, økologisk, 33 cl i dåser, 12 stk.: 124 DKK
Grøn Tuborg, økologisk, 40 cl i genbrugsglas: 50 DKK
Tuborg Classic, økologisk, 40 cl i genbrugsglas: 52 DKK
Sodavand, økologisk, 50 cl i flaske: 30 DKK
Apple Cider, 33 cl i dåse: 30 DKK
Kildevæld, 50 cl i flaske: 18 DKK
MANA Energy, økologisk, 25 cl. i dåse: 30 DKK



Rosé- og hvidvin, økologisk, 1 liter i karton: 90 DKK

Alle priser er inklusiv eventuel pant, men eksklusiv eventuelt genbrugsglas.

Åbningstider for salg af drikkevarer

Åbningstider på campingområdet:

Lørdag 28. juni kl. 16.00-03.00 (Område C fra kl. 10.00-03.00)

Søndag 29. juni kl. 10.00-03.00

Mandag 30. juni kl. 10.00-03.00

Tirsdag 1. juli kl. 10.00-03.00

Onsdag 2. juli kl. 10.00-03.00

Torsdag 3. juli kl. 10.00-03.00

Fredag 4. juli kl. 10.00-03.00

Lørdag 5. juli kl. 10.00-03.00

Åbningstider på indre plads:

Onsdag 2. juli kl. 16.00-01.00*

Torsdag 3. juli kl. 10.00-03.00*

Fredag 4. juli kl. 10.00-03.00*

Lørdag 5. juli kl. 10.00-03.00*

*Ved scenerne dog altid ca. 15 minutter efter sidste optrædende kunstner.

Food Court

Food Court er festivalpladsens kulinariske mødested. Her kan du gå på opdagelse i et bredt udvalg af spændende madboder med fokus på smagsoplevelser udover det sædvanlige.

Genbrugsglas

På Roskilde Festival bliver de fleste drikkevarer skænket i genbrugsglas. Vi har tre typer genbrugsglas: ølglas, drinksglas og kaffeglas.

Swap it: Byt dine glas

Prisen for første glas er 5 kroner. Næste gang du køber noget at drikke – og samtidig indleverer dit brugte glas – er det nye glas gratis. Det kalder vi *swap it*.

Om du starter med en øl, drink eller kaffe, betaler du kun for købet af første glas, og så kan du bytte mellem de tre typer glas

Save it: Gem til senere

Når du ikke vil have mere at drikke for en stund, kan du indlevere dit glas i en af de mange boder, der sælger drikkevarer, og i stedet gemme dit glas på dit festivalarmbånd. Det kalder vi *save it*.

Dine gemte glas kan bruges ved et senere køb af en ny drikkevare. På den måde slipper du for at betale 5 kroner for næste glas.

Use it: Første glas er på huset

Når du logger ind i Roskilde Festivals officielle app som frivillig, kan du se dine glas i din Wallet. Her kan du også overføre glas til dine venner.



Som frivillig har du allerede et glas registreret på dit festivalarmbånd, som du kan benytte, når du indløser dine drikkevouchers eller selv køber en drikkevarer. Det kalder vi *use it*.

Det er vigtigt, at du swapper eller sætter dit genbrugsglas tilbage på dit armbånd, ellers mister du dit glas og skal selv betale for det næste glas.

Mere end seks glas? Afsted mod pantboden

Du kan indlevere op til seks glas i drikkevarerboder og gemme dem på dit armbånd. Har du flere end seks glas, kan de indleveres i pantboderne.

Genbrugsglas, der indleveres i pantboderne, tilbagekøbes af Roskilde Festival for 1 krone. De resterende 4 kroner er med til at finansiere driften af genbrugssystemet. Vinglas og shotglas kan også indleveres i pantboder.

Pantboderne lukker søndag 6. juli kl. 12. Derefter kan du betragte dine glas som souvenirs, du kan tage med hjem og bruge.

Vand i engangskrus, der uddeles foran scenerne, er ikke en del af vores genbrugssystem.

Hvorfor overhovedet genbrugsglas?

Vi indførte genbrugsglas i 2019, fordi vi vil forandre den brug-og-smid-væk-kultur, som er en af årsagerne til en stor mængde affald på Roskilde Festival. Vi bruger omkring 2 millioner glas under en festival! Så når du genbruger dine glas, er du med til at gøre en kæmpe forskel!

Glassene kan genbruges mange gange. Det vil sige, at vi sparer produktionen af nye glas og dermed forbrug af ressourcer. Roskilde Festival samarbejder med andre festivaler og store arrangementer, så dine glas har deltaget i mange danske festivaler i løbet af et år.

For at glasset kan genbruges, kræver det, at glasset indleveres, opbevares på køl og bliver vasket og genbrugt på andre begivenheder. Det er en stor logistikopgave, og vi indsamler data og analyserer løbende på løsningen, så vi kan optimere på systemerne med mindre miljøbelastning.

Du har også en vigtig rolle at spille! Når du passer godt på dit glas, er du med til at forlænge glassets levetid. Undgå at bruge det som et askebæger eller skraldespand, skriv navn på det, smid tyggegummi i det eller stå på det.

Glassene er lavet af polypropylen – også kaldet PP-plast. Når et glas ikke er brugbart længere, bliver det sendt tilbage til leverandøren, hvor materialet genanvendes til ikke-fødevarer godkendte plastikprodukter.

Biobaserede engangskrus kan for nuværende hverken genbruges eller genanvendes, hvilket betyder, at ressourcerne og materialet går tabt.

Er det den nemmeste løsning? Nej! Er det den billigste løsning? Nej! Er det nødvendigt? JAAAAAA!

Verden har brug for, at vi nedsætter vores ressourceforbrug og sikrer en højere grad af genbrug og genanvendelse. Den agenda støtter Roskilde Festival op om blandt andet med et initiativ som dette. Tak, fordi du er med til at forandre den måde vi bruger ressourcerne.

Mad

Maden på Roskilde Festival er 100 % økologisk. Madboderne drives af foreninger, organisationer og kommercielle restauratører, som alle bidrager økonomisk til festivalens almennyttige donationer.



Madbodernes åbningstider

Dato	Indre plads		Camping	
	Åbningstid	Lukketid	Åbningstid	Lukketid
Lørdag 28. juni			Kl. 10.00-16.00	Kl. 03.00
Søndag 29. juni			Kl. 09.00	Kl. 03.00
Mandag 30. juni			Kl. 09.00	Kl. 03.00
Tirsdag 1. juli			Kl. 09.00	Kl. 03.00
Onsdag 2. juli	Kl. 16.00	Kl. 01.00	Kl. 09.00	Kl. 03.00
Torsdag 3. juli	Kl. 10.00	Kl. 03.00	Kl. 09.00	Kl. 03.00
Fredag 4. juli	Kl. 10.00	Kl. 03.00	Kl. 09.00	Kl. 03.00
Lørdag 5. juli	Kl. 10.00	Kl. 03.00	Kl. 09.00	Kl. 03.00
Søndag 6. juli			Kl. 09.00	Kl. 12.00 *

Det er et krav fra politiet, at alle boder har lukket mellem kl. 04.00 og 06.00.

* Søndag 6. juli kl. 09.00-12.00 har enkelte boder på campingområdet åbent. Alt salg ophører senest kl. 12.00.

Mad i den officielle app

Det kan være svært at huske, hvor du så den asiatiske nudelsalat, som du desperat har brug for nu. Ingen alarm! Tjek vores officielle Roskilde Festival-app. Her kan du nemt søge efter mad overalt på festivalen. Du kan filtrere resultaterne efter madtype og finde, hvad der er tættest på dig.

Udvælgelse af boder

- **Sortiment:** Vores boder præsenterer økologisk, planterig og global mad. Særligt mad med planter i hovedrollen vægtes højt.
- **Klima og miljø:** Vi er økologiske og har lav klimabelastning på maden. Gå evt. efter One Planet Plate-certificering for laveste klimabelastning.
- **Pris:** Vi vægter højt at også deltagere med lav indkomst eller på SU skal kunne spise sig mætte i kvalitetsmad.
- **Kvalitet:** Vi vil hellere have mad produceret fra bunden med friske økologiske råvarer end færdigkøbte halvfabrikata.
- **Almennyttighed:** Vi foretrækker boder, der anvender deres overskud til et almennyttigt formål, f.eks. sports- og kulturforeninger, men kommercielle, kendte restauranter er også velkomne.
- **Originalitet:** Vi vælger hvert år nye boder, der skiller sig ud fra det eksisterende udvalg af boder.

Pant

Festivalen har et pant- og genanvendelsesprogram, der rækker langt udover det, vi kender fra vores hverdage. Det er her, vi hver især kan gøre en forskel, og vi håber du vil være med, sammen med de over 1000 frivillige, der er involveret i området.

Udover det pant vi kender, giver festivalen også pant på yderligere ting – som f.eks. bærehænke og udenlandske eller knuste dåser (ukurante dåser). Pant som sådan er et lukket recycling system, så festivalen har valgt et yderligere miljøltiltag ved at indføre tilbagekøb af genbrugsglas og kander. Både pant og tilbagekøb forgår igennem pantboderne.

Genbrugsglas og kander kan enten byttes til rene glas/kander, sættes på dit festivalarmbånd i alle boder, der sælger drikkevarer, eller tilbagesælges i pantboderne.

Der findes tre pantboder på campingområdet og en Drop&Go-pantmaskine ved East City, der tæller op til 100 stk/minut.



Emballage med Roskilde Festival Refund-mærke	1 kr.
Genbrugsglas (Tuborg og Cup&More (Tilbagekøb))	1 kr.
Emballage med Pant A-mærke	1 kr.
Emballage med Pant B-mærke	1,50 kr.
Emballage med Pant C-mærke	3 kr.
Ukurante dåser (knuste, uden pantmærke osv.)	0,20 kr.
Officielt shot-rør	1 kr.
Tom, dansk plastik-ølkasse	5 kr.
Bærehank	1 kr.
Officiel vin-emballage med Roskilde Festival Refund-mærke	1 kr.
Kande (tilbagekøb)	5 kr.
Kandelåg (tilbagekøb)	1 kr.

Åbningstider for pantboder

West City

Fra lørdag 28. juni kl. 16.00 til søndag 6. juli kl. 12.00.
Hver dag fra kl. 08:00-02.00.

East City (To pantboder samt Drop&Go pantmaskinen)

Fra lørdag 28. juni kl. 16.00 til søndag 6. juli kl. 12:00.
Hver dag fra 08:00-02.00.
Drop&Go i den sydlige pantbod har døgnåbent.

Refund Payout

Når du afleverer pant eller sælger dine genbrugsglas/kander i en pantbod på Roskilde Festival, får du pengene udbetalt eller på dit betalingskort, fx Dankort.

Du kan få udbetalt pengene kontant eller på dit betalingskort i vores Refund Payout bod, som du finder nær Arena.

Åbningstider

Søndag 29. juni til lørdag 5. juli fra kl. 12.00-18.00
Søndag 6. juli fra kl. 10.00-14.00

Responsible Refund

Roskilde Festival har siden 2016 drevet indsatsen Responsible Refund. Målet er at forventningsafstemme og skabe bedre relationer mellem pantsamlere, festival og deltagere gennem god dialog og forbedrede arbejdsvilkår for pantsamlerne.

De frivillige bag Responsible Refund driver bla. et bagområde for pantsamlerne. Det er her, de kan finde et safe space, hvile sig, tage et bad, slukke tørsten og få et gratis måltid blandt andet lavet på råvarer indsamlet via vores madspildsindsats. Vi har også et team, der støtter pantsamlerne på græs.

Vi skønner, at over 300 pantsamlere fra cirka 15 forskellige lande besøger festivalen hvert år.



Merchandise og nonfood

Merchandise

I Roskilde Festivals merchandiseboder kan du købe t-shirts, trøjer og et hav af andre ting fra den officielle Roskilde Festival-kollektion. Roskilde Festival-merchandise kan også købes i vores webshop.

Der er fem merchandiseboder på RF25. Find dem her:

- Central Park (hovedboden)
- Central Park (mindre bod)
- East City
- Camping West ved vindmøllen
- Stables-Art Zone
-

Åbningstider

	Central Park (hovedboden) for frivillige	Central Park (hovedboden) for deltagere	East City / Camping West- vindmøllen/ Central Park (mindre bod)	Stables-Art Zone
Lørdag 28. juni	Kl. 12-22*	Lukket	Kl. 16-02	Lukket
Søndag 29. juni	Kl. 10-22*	Lukket	Kl. 10-02	Lukket
Mandag 30. juni	Kl. 10-22*	Lukket	Kl. 10-02	Lukket
Tirsdag 1. juli	Kl. 10-22*	Lukket	Kl. 10-02	Lukket
Onsdag 2. juli	Kl. 10-15 og 17-02	Kl. 17-02	Kl. 10-02	Kl. 17-02
Torsdag 3. juli	Kl. 10-02	Kl. 10-02	Kl. 10-02	Kl. 10-02
Fredag 4. juli	Kl. 10-02	Kl. 10-02	Kl. 10-02	Kl. 10-02
Lørdag 5. juli	Kl. 10-02	Kl. 10-02	Kl. 10-02	Kl. 10-02
Søndag 6. juli	Lukket	Lukket	Lukket	Lukket

*) Fra lørdag 28. juni og frem til tirsdag 1. juli er det kun frivillige, der har adgang til hovedboden i Central Park.

Køb merchandise med rabat

Som frivillig kan du købe Roskilde Festival-merchandise med rabat i hovedboden i Central Park fra lørdag 28. juni til tirsdag 1. juli. Herefter sælges kollektionen til normal pris.

Rabat på årets kollektion er 20 %. Du kan også købe kollektionen fra 2024 med god rabat, så kig forbi, og gør et kup.

Bandmerchandise

Hvis du er på jagt efter merchandise fra nogle af de artister, der spiller på årets Roskilde Festival, kan du besøge den store merchandisebod i Central Park eller pop up-boder ude ved scenerne.

Nonfood

På Roskilde Festival har vi et væld af boder, der sælger tøj, sko, smykker og andre typer af beklædning og accessoires.



Åbningstider for nonfood-boder på campingområdet

Lørdag 28. juni kl. 16.00-23.00
Søndag 29. juni til tirsdag 1. juli kl. 10.30-23.00
Onsdag 2. juli til lørdag 5. juli kl. 10.30-22.00

Åbningstider for nonfood-boder på indre plads

Onsdag 2. juli kl. 16.00-01.00
Torsdag 3. juli til lørdag 5. juli kl. 10.30-22

Åbningstider for Do Good Market (i Bazar)

Onsdag 2. juli kl. 17.00-23.00
Torsdag 3. juli til lørdag 5. juli kl. 10.30-23.00

Service

Apotek

Roskilde Festival har sit eget apotek, som du finder i Central Park.

Åbningstider

Lørdag 28. juni: kl. 16.00-22.00
Søndag 29. juni til lørdag 5. juli: kl. 10.00-22.00

Bade

Der er i alt seks steder på campingområdet, hvor man kan tage et bad.

Kolde brusebade er gratis og findes ved toiletterne i C og L.

Varme bade koster 35 kr. og findes ved C, L, G, P og Caravan Camping. De varme bade er åbne fra lørdag 28. juni til lørdag 5. juli fra kl. 08.00-22.00.

Der er også en badvogn med private båse, som ikke er kønsopdelt. Badet koster 35kr. og er åbent fra lørdag 28. juni til lørdag 5. juli kl. 08.00-22.00 og findes i J.

Gratis bade for frivillige

Udover de seks bade på campingområdet kan du som frivillig frit benytte badene i Volunteers' Village og Volunteer Hub East.

Hittegods

Hvis du finder hittegods, skal du indlevere det til Lost & Found i Central Park med det samme.

Lost & Found holder åbent døgnet rundt fra lørdag 28. juni kl. 10.00 til søndag 6. juli kl. 12.00.



Afhentning af hittegods

Du kan afhente hittegods i Lost & Found i Central Park indtil søndag 6. juli kl. 12.00.

Efter Roskilde Festival flytter Lost & Found til festivalens mødelokaler i kælderens på Havsteensvej 11, 4000 Roskilde. Lost & Found holder åbent mandag 7. juli og tirsdag 8. juli fra kl. 10.00 til kl. 18.00.

Onsdag 9. juli vil hittegods, der ikke er blevet afhentet, blive overleveret til Midt- og Vestsjællands Politis hittegodskontor i Roskilde, Skovbogade 3, 4000 Roskilde. De kan kontaktes på telefon: +45 46 35 14 48.

Politiet bliver glade, hvis du venter en uge med at henvende dig.

Kontantløs festival

Roskilde Festival er kontantløs. Det betyder, at du kun kan bruge betalingskort, når du betaler på festivalen. Vi accepterer alle almindelige betalingskort.

Rent Your Gear

Vil du gerne slippe for at bruge tid og kræfter på at slæbe telt, pavillon, luftmadras og campingstole med til og fra festivalen, så kan du i stedet leje dit campingudstyr på vores webshop allerede nu og gøre din campingoplevelse lettere og mere behagelig.

Du kan afhente og aflevere det campingudstyr, du har lejet i vores Rent Your Gear-boder, der er placeret forskellige steder på campingområdet. Her kan du også få hjælp, hvis noget af dit lejede campingudstyr er defekt, eller du på andre måder oplever problemer med udstyret.

Rent Your Gear-boderne har åbent på følgende tidspunkter:

- Lørdag 28. juni kl. 10.00-21.00
- Søndag 29. juni kl. 10.00-21.00
- Mandag 30. juni kl. 10.00-16.00
- Fredag 4. juli kl. 12.00-20.00
- Lørdag 5. juli kl. 09.00-22.00
- Søndag 6. juli kl. 08.00-12.00

Du kan danne dig et overblik over, hvor boderne er placeret, på vores kort over festivalpladsen.

Depositum

Der er depositum på alle vores lejeprodukter. Derfor skal du huske at aflevere dit lejede campingudstyr i Rent Your Gear-boderne, inden du forlader festivalpladsen for at få dit depositum tilbage.

Nødtilfælde udenfor åbningstid

Er uheldet ude, og står du med en luftmadras, der er punkteret, eller kan det ikke lade sig gøre for dig at afhente eller aflevere dit campingudstyr, indenfor Rent Your Gear-bodernes normale åbningstid? Så kan du henvende dig i Rent Your Gear-boden ved Arena (lige ved siden af Port 5), der er døgnbemandet under hele festivalen.

Volt Recharge Zone

Mangler du noget til campen? Så finder du det med stor sikkerhed i en af vores fem store Volt Recharge Zones på campingområdet. Her finder du:

- Volt Chargers (mobilopladning på farten)
- Cool Lockers (kølige opbevaringsbokse)



- Swap af SOUNDBOKS-batterier
- Leje af Soundlock (låsemekanisme til SOUNDBOKS)
- Garderobe
- Opladning af mobiltelefoner og andre devices
- Opladning af bilbatterier
- Opladning af kørestol

Læs mere om de forskellige servicetilbud herunder.

Åbningstider

Lørdag 28. juni: kl. 10.00-02.00

Søndag 29. juni til fredag 4. juli: kl. 09.00-02.00

Lørdag 5. juli: kl. 09.00-04.00

Søndag 6. juli: kl. 08.00-12.00

Vores Recharge Zones er døgnbemannede og vil også kunne hjælpe dig om natten i nødstilfælde.

Enheder, der ikke er afhentet inden søndag 6. juli kl. 12.00, bliver overleveret til politiets hittegodskontor.

Opladning af Volt-batterier

Mangler du mobilopladning på farten? Du kan leje en Volt Charger (powerbank) i en af Volts mange containere og Recharge Zones. Med den kan du oplade din mobil i lommen. Med Volt Charging Service kan du swappe din Volt-oplader til en fuldt opladet Charger en gang om dagen.

Cool Lockers

Vil du gerne have afkølet din mad eller dine drikkevarer? Så prøv en af vores kølebokse – også kaldet Cool Lockers. Et Cool Locker fungerer som et lille køleskab. Temperaturen er mellem 3-6°C, og størrelsen er B: 30 cm, H: 40 cm og D: 50 cm. Du finder Cool Lockers 10 steder på campingområdet.

Bytte af SOUNDBOKS-batterier

I vores Recharge Zones kan du bytte dit SOUNDBOKS-batteri til et fuldt opladet batteri. Med vores SOUNDBOKS Battery Swap-service kan du udskifte dit SOUNDBOKS-batteri og holde festen i gang! Du kan købe swap-pakker i forskellige størrelse afhængigt af dit behov.

Leje af Soundlock

Nervøs for at miste din SOUNDBOKS? Med en Soundlock kan du sikre din SOUNDBOKS til jorden. Du fastgør blot låsen til jorden, og låser derefter din SOUNDBOKS til Soundlocken, og så kan du feste bekymringsfrit.

Garderobe

Opbevar dine ting sikkert i garderoberne i Volt Recharge Zones. Der er en fast pris på 50 kr. pr. ting indleveret i garderobe – uanset om du kommer med en taske, jakke eller et telt.

Vores Recharge Zones er altid bemannet til ind- og udlevering af personlige ejendele.

Opladning af mobiltelefoner og andre devices

I vores Recharge Zones kan du få opladet din telefon eller powerbank med din egen medbragte oplader. Prisen afhænger af størrelsen på dit device:

- Mobiltelefon: 35 kr. pr. opladning
- Små/medium powerbanks (op til 7.500 mAh): 60 kr. pr. opladning



- Store powerbanks på +7.500 mAh: 150 kr. pr. opladning
- Boombaster/SOUNDBOKS-batterier eller lignende: 150 kr. pr. opladning
- Bilbatterier: 250 kr. pr. opladning. Vi har udstyret til at oplade disse.

Opladning af kørestol

I vores Recharge Zones tilbyder vi opladning af din kørestol: Prisen er 50 kr. pr. opladning.

Wi-fi

Der er gratis wi-fi en række steder på festivalområdet – blandt andet i agoraer, bycentre, handelsområder og Volunteers' Village.

Sikkerhed og beredskab

Adfærd ved scenerne

Roskilde Festival har stor fokus på at skabe trygge rammer om din oplevelse på pladsen og foran scenerne. Derfor er der lagt et stort arbejde i at vurdere alle artister og aktiviteter, samt hvornår folk færdes rundt på pladsen.

Der er ved hver scene, og på pladsen, allokeret en safety manager og safety supervisor. Disse har til opgave at monitorere deltagernes bevægelser og, om nødvendigt, aktivere sikkerhedsprocedurer sammen med crowd safety-værterne.

Der er mange forskellige traditioner blandt et publikum til store koncerter. Traditioner, som kan virke vilde og voldsomme for nogen, som ikke kender dem, men sjove og som en del af oplevelsen hvis man er fortrolig med dem. Husk, at crowd safety, iført orange veste, kan hjælpe dig, hvis du har behov for det.

I musikprogrammet er nogle af koncerterne markeret med et High Energy-ikon. Det betyder, at du må forvente, at der vil være særlig meget aktivitet blandt publikum foran scenen.

Gode råd til at skabe trygge oplevelser

Du har selv en stor opgave i at være en aktiv del af at skabe den trygge oplevelse. Her er der nogle gode råd:

- Sørg for at passe på dem omkring dig.
- Hold altid minimum en armslængdes afstand til personer foran dig, når du færdes på pladsen, eller står/går i køsystemer. Stop op, hvis du ikke kan holde afstand.
- Respekter, hvis der er lukket en vej eller et område – det er for din sikkerhed.
- Du kan med fordel overveje, om der er bedre plads i den modsatte side af scenen, og søge derover.
- Mærk efter, om du synes, det er rart at være der, hvor du er – ellers søg til et sted, hvor du trives.
- Ser du nogen falde i menneskemængden, så hjælp dem op og/eller alarmér crowd safety-værterne.
- Lad være med at mase frem mod andre – respekter dine meddeltagere, hvis I står tæt foran scenen.
- Søg væk fra mængden, hvis det bliver for tæt, eller du får det dårligt – også selv om koncerten er god.
- Lav kun moshing og lignende ved de koncerter, hvor det passer til kulturen – og respekter andre omkring dig.
- Vær særlig opmærksom på High Energy-koncerter, og vurder energien, inden du går tæt på.



- Falder du selv og har svært ved at komme op, så tag armene ind under kroppen og skub opad. Så bliver det nemmere at trække vejret indtil andre hjælper dig op.

Roskilde Festival tillader **ikke** publikum crowd surfing.

Der er altid crowd safety-værter i områderne foran scenerne. De er der for at hjælpe dig og skabe trygge rammer. Henvend dig til dem, hvis du har behov for hjælp, og følg altid deres anvisninger.

Skærme kan bruges til særlige informationer

På flere af scenerne bruges skærmene til at give særlige informationer til publikum under koncerterne. Det er vigtigt at rette sig efter beskeder på skærmene. Teksterne styres af scenens safety manager, der har overblik over situationen foran scenen.

Anmeld en arbejdsulykke

Alle frivillige er dækket af en lovpligtig arbejdsskadeforsikring, der er tegnet af Roskilde Festival.

Hvis der sker en arbejdsulykke, skal du i første omgang alarmere på samme måde som ved en hvilken som helst anden ulykke eller hændelse.

Når arbejdsulykken er under kontrol, skal du kontakte den ansvarlige leder, som herefter bedes kontakte Arbejdsmiljøgruppen.

Arbejdsmiljøgruppen skal kontaktes ved alle skader, hvor den tilskadekomne efterfølgende ikke kan udføre sit arbejde som planlagt. Alt efter ulykkens karakter og omfang kan det herefter aftales, at Arbejdsmiljøgruppen kan komme på besøg og undersøge arbejdsulykken med henblik på at undgå gentagelser.

Anmeldelse af arbejdsulykke

Din leder er ansvarlig for at anmelde arbejdsskaden til forsikringen hos Roskilde Festival. Anmeldelsen skal foretages senest 15. juli.

[Anmeld en arbejdsulykke](#)

Kontakt til Arbejdsmiljøgruppen

Arbejdsmiljøgruppen kan kontaktes, hvis I har spørgsmål til tilrettelæggelse af jeres arbejde, forebyggelse af arbejdsulykker eller om arbejdsmiljøforhold generelt. Arbejdsmiljøgruppen kan kontaktes på følgende måder:

Telefon: 30 38 95 55

Email: arbejdsmiljo@roskilde-festival.dk

Bemærk, at arbejdsmiljøtelefonen normalt er åben i tidsrummet kl. 09.00-18.00. Ved alle akutsituationer skal beredskabskontoret kontaktes.

Beredskabskontor

Roskilde Festivals akutberedskab bliver koordineret fra beredskabskontoret, som er bemandet fra lørdag 28. juni kl. 06.00 til søndag 6. juli kl. 18:00.



Kontakt

Ved akut behov for assistance i forbindelse med tilskadekomst, brand og lignende: **tlf. 70 120 112**

Øvrige henvendelser til festivalens beredskab: **tlf. 70 120 114**

Vi anbefaler, at du indkoder telefonnumrene i din mobiltelefon, så du nemt kan tilkalde hjælp, hvis der er behov for det.

Ved akut behov for hjælp uden for Beredskabskontorets åbningstid: **tlf. 112**

Brand

På Roskilde Festival er åben ild absolut kun tilladt de steder, der er indrettet til det. Dette inkluderer også lejrball, fakler, stearinlys, primus og grille. Der er indrettet kogeøer flere steder på festivalen.

Roskilde Festival har indkøbt et brandberedskab, der er til stede i festivalens åbningstid.

Trods det er du en meget afgørende del af en hurtig indsats, så sørg altid for at have sat dig ind i placering af slukningsmateriel i dit område, og vid hvordan du tilkalder hjælp.

I tilfælde af brand

Opstår en brand, skal du gøre følgende:

- Tilkald hjælp via din leder eller beredskabskontoret på **tlf. 70 120 112**
- Red personer i fare hvis forsvarligt
- Sluk branden hvis det er forsvarligt
- Modtag brandvæsenet

Tast gerne telefonnummeret ind i din telefon nu, så du har det, hvis behovet opstår.

Farvekoder for veste

Flere af festivalens frivillige er genkendelige på deres farvede veste.

- **Orange:** Serviceværter på campingområdet, porte, parkering eller safety-værter
- **Gul:** Service- og sikkerhedsledere
- **Gul/grøn:** Technical Crew
- **Hvid:** Social Workers
- **Beige:** Security
- **Grøn:** Læger og sygeplejersker
- **Turkis:** Bar Managers, drikkevare- og handelskontrol
- **Rød:** Livreddere
- **Stærk grøn:** REACT – affaldshåndtering på camping
- **Lilla (Media printet på vesten):** Presse
- **Lilla:** Særlig opgaveløsning

Færdsel på pladsen under opbygning og nedtagning

Under opbygning og nedtagning af festivalpladsen, er det vigtigt, at du respekterer, at det er en arbejdsplads. Dette gælder især på indre plads.



Husk derfor følgende:

- I dagene op til festivalen skal du kun færdes på indre plads, hvis du har et arbejdsmæssigt ærinde.
- Færdselsloven gælder også på festivalområdet, og hastighedsgrænsen er max 20 km/t – tag særligt hensyn ved færdsel på indre plads.
- Respekter altid hegn, afspærringer og tilsvarende foranstaltninger ved arbejdsområder.
- Kør kun på faste veje, og undlad at køre på græsset

I tilfælde af tordenvej

Sommermånederne er højsæson for lyn og torden i Danmark. Vi monitorer løbende vejret og har taget tiltag for at mindske risikoen ved f.eks. at jorde scener og broen over jernbanen.

I tilfælde af tordenvej med lyn på festivalpladsen skal du:

- Søge i ly, før tordenvejret er lige over festivalpladsen
- Undgå at opholde dig i høje tårne eller metalkonstruktioner
- Undgå at stå oprejst på åbne områder, f.eks. parkeringsarealer
- Undgå at søge ly under træer, specielt ikke et enkeltstående træ og heller ikke i et telt under et træ.
- Undgå badning i åbent vand.
- Lade være med at arbejde med større, elektrisk ledende genstande – f.eks. hegn, rækværk, vandhaner eller apparater forbundet til el- og telefonnettene.
- Lægge eventuelle faner og paraplyer fra dig, så du ikke står med en lynafleder i hånden.
- Holde afstand til metalmasterne i koncertteltene.

Hvis tordenvejret er lige over dig, og du ikke er nået i ly, så sæt dig på hug med hovedet mellem benene, hvis det kan lade sig gøre, uden det er til fare for dig selv og andre. Gør dig så lav som mulig med så lille et areal som muligt, der rører jordoverfladen.

Du kan evt. også søge mod parkeringspladserne. Sidder du i en bil og har plads til andre i bilen, så tænd for dit nødblink, så de kan se du har plads.

Det er rimeligt sikkert at tale i mobiltelefon, men husk, at det er en elektrisk ledende genstand, du har i hånden.

I tilfælde af ulykke

I tilfælde af ulykke på festivalpladsen skal du:

- Stands ulykken
- Skab overblik og vurder situationen
- Tilkald hjælp via din leder eller beredskabskontorets **tlf. 70 120 112**
- Tilkald din leder
- Iværksæt førstehjælp
- Afspær området
- Bliv ved patienten til hjælpen er fremme



Konflikter

Sammen skaber vi en festivalby med et helt særligt fællesskab. Et fællesskab, som vi sammen skal værne om. Derfor har vi nogle dogmer for fællesskabet:

Respekter frirummet

Du er medskaber af en enestående orange stemning. Det minder om en drøm, men det er virkelighed. Nyd friheden, glem hverdagen og udforsk grænserne, men husk respekten og værn om fællesskabet.

Respekter hinanden

Du møder mennesker med andre værdier, normer og vilkår for at deltage, end du selv har. Uanset hvem du møder på din vej, så vis respekt for dem og deres grænser. Roskilde festivals fællesskab er lig med åbenhed, nysgerrighed og omsorg på tværs af ståsted og udgangspunkt

Hvis der opstår konflikter

Der vil altid være nogle, som har svært ved at følge disse dogmer, og derfor er du en vigtig del af bidraget til fællesskabet ved at påtale manglende respekt overfor andre eller tilkalde hjælp.

Opstår der konflikter, kommer din egen sikkerhed først. Herefter dine medfrivilliges og så deltageres. Du forventes at handle, men ikke at du bringer dig selv i fare.

Vi tror på, at alle vil det bedste, og derfor vil vores håndtering af overtrædelse af dogmerne være baseret på dialog. Vores safety værter er trænet til at skabe "Safer Spaces" og kan tage denne dialog.

Nogle gange er dialog desværre ikke nok, og så kan Security træde til. Security er fra en ekstern leverandør, og har kompetencer til at give værter ekstra støtte.

De har også muligheden for at sanktionere hårdere ved undtagelsesvis at bortvise deltagere. Security handler på ordre fra Beredskabskontoret og kan blandt andet bortvise festivaldeltagere og frivillige efter aftale med festivaloperationslederen.

Du skal altid respektere Safety værter og Securitys anvisninger.

Kontakt

Hvis du oplever konflikter, kan du kontakte din leder eller ringe til Beredskabskontoret på **tlf. 70 120 112**

Normalbilledet

Vær altid opmærksom på, om alt omkring dig virker normalt. Dette gælder alt fra folks bevægelser og efterladte ting til køretøjer eller konstruktioner, der er særligt belastede. Reager altid, hvis du ser ting, der virker som om, de er gemt væk, eller hvis der er noget åbenlyst forkert.

Hvis du oplever noget, der er udenfor normalbilledet, skal du:

- Informere din leder eller ringe til Beredskabskontoret på **tlf. 70 120 112**
- Blive på stedet eller ved personen
- Eventuelt notere dine observationer

Hvis du har forespørgsler til Beredskabskontoret, skal de foregå på **tlf. 70 120 114**



Opbevaring af medicin

I samariterrvagten tilbyder vi opbevaring af livsvigtig medicin. Medicinen skal afleveres til personale fra Røde Kors, som vil registrere medicinen. Ved indlevering skal du oplyse navn, fødselsdato og telefonnummer. Ved udlevering oplyses samme data.

Uafhængt medicin vil blive destrueret efter festivalens afslutning.

Samariterrvagten er placeret i East i område M. Samariterrvagten er bemannet af læger og sygeplejersker, hvor alle stort set har deres daglige gang indenfor anæstesi, intensiv, skade eller akut medicin samt Røde Kors og Beredskabsstyrelsen.

Operationsleder

Roskilde Festival har en festivalleder og en sikkerhedschef. Disse har uddelegeret driften af festivalen til vagtgående ledelse, så der hele tiden er nogen til stede med fokus på festivalens drift.

Derfor er der en Operationsleder på Beredskabskontoret fra lørdag 28. juni kl. 06.00 til søndag 6. juli kl. 17.00.

Skulle du få en opringning om en opgave fra Operationslederen, skal det derfor anses som en opgave udstukket fra festivalens øverste ledelse. Han/hun har kompetence til at træffe de beslutninger, der vurderes hensigtsmæssige og nødvendige, og Operationslederens meldinger og krav skal efterkommes.

Hvis Operationslederen har behov for tilstedeværelse på pladsen, vil denne sende en Sikkerhedschef Assistent. Denne kan identificere sig med et id-kort. Ligesom Operationslederen har denne kompetence til at træffe de beslutninger, der vurderes hensigtsmæssige og nødvendige, og dennes meldinger og krav skal efterkommes.

Kontakt

Du kan komme i kontakt med Operationslederen ved at ringe til Beredskabskontoret på **tlf. 70 120 114**.

Pas på din hørelse

Her er tre gode råd til, hvordan du passer på dine ører, når musikken spiller.

1. Brug ørepropper

Lydniveauet ved festivalens scener er højt. Nogle steder meget højt. Derfor er ørepropper en rigtig god idé.

Vi anbefaler, at du investerer i nogle gode ørepropper, så du kan passe på din hørelse uden at gå på kompromis med lyden.

Hvis lydniveauet til en koncert er for kraftigt, og du mangler ørepropper, kan du bruge dine høretelefoner, hvis du har dem med dig. De dæmper også lyden, selvom de ikke dæmper lige så godt som ørepropper.

Som alternativ kan du også bruge over-ear hørevern. Det er også den bedste lydbeskyttelse til børn.

Anskaf dig også gerne et par gode skum-ørepropper, som du kan bruge når du skal sove. Der kan være meget aktivitet og fest på camping, men din søvn er også vigtig.

2. Hold afstand til højtalere, råbende venner og andre kraftige lydskilder

Lydstyrken er højest ved lydskilden, så hold passende afstand.

Råb, skrig og piffen fra andre blandt publikum giver meget kraftig lyd, så vær også opmærksom på ikke at blive ramt direkte ind i øret af det fra kort afstand – og prøv også at undgå at udsætte andre for det.



3. Tag pauser fra lyd

Dine ører har brug for at slappe af. Det er nemlig ikke kun kraftig lydstyrke, der belaster ørerne, men også hvor længe og hvor hyppigt man lytter til kraftig lyd. Prøv derfor at få hvilet ørerne imellem koncerterne. Opsøg stille steder, og lad ørerne hvile sig og blive friske igen.

Hvis du oplever en susen, hyletone eller lignende i dine ører efter koncerter, så er det et tegn på, at din hørelse er blevet overbelastet. Ofte vil lydene forsvinde igen efter noget tid eller nogle dage, og du behøver ikke at være bange for dem. Men hvis lydene fortsætter, så kan det være en god idé at opsøge en øre- næse-halslæge og blive undersøgt.

3. Skru ned, når du kan

Til koncerter udsættes din hørelse for kraftige lydtryk over én til flere timer, så overvej om du og dine venner kan skruer lidt ned på jeres anlæg i campen, og når du lytter til musik på dine høretelefoner.

Dine ører har nemlig brug for hvile imellem de belastninger, de får til koncerterne, for at kunne restituere. Og selvom du kun skruer lidt ned for volumenknappen, gør det, at dine ører kan tåle at lytte til musikken i længere tid.

Rådene er formuleret i samarbejde med Høreforeningen.

Pitsystemerne

Foran festivalens to største scener, Orange Scene og Arena, er der særlige, indhegnede områder, også kaldet pits. At opholde sig i pitten under koncerter kan være en intens og fysisk oplevelse. Vi beder dig om kun at opholde dig i pitten, hvis du føler dig helt sikker derinde.

Der er indgange i begge sider af pitsystemet. Når koncertområdet er tømt og rengjort fra den tidligere koncert, åbnes en sluse, hvorigennem deltagerne roligt kan lukkes ind i området, klar til den næste koncert.

Særligt for pit-systemet ved Orange Scene

De to bagerste områder i pitten er åbne, så du kan bevæge dig ind og ud under hele koncerten. Området er åbent hele dagen og kan rumme ca. 10.000 mennesker. Det er ikke tilladt at medbringe campingstole.

Det forreste område af pitten er et samlet område, som kan rumme op til 4.700 mennesker. For at få adgang til området skal du have et særligt armbånd på.

Der udleveres armbånd til følgende koncerter:

Onsdag 2. juli: Annika, Fontaines DC, Charli XCX

Torsdag 3. juli: Beabadoobee, Stormzy, D1ma

Fredag 4. juli: Doechii, Olivia Rodrigo, Jamie XX

Lørdag 5. juli: Kenny, Tyla

Udlevering af armbånd til den forreste pit

Hvis du vil se en koncert fra den forreste pit på Orange Scene, skal du på dagen for koncerten hente et armbånd.

Udleveringsstederne er ved Port 8 og Port 19. De åbner dagligt kl. 09.45-12.00 fra onsdag 2. juli til lørdag 5. juli. Eventuelt overskydende pitarmbånd kan derefter afhentes i indgangene til pitsystemet.

Der vil også være et begrænset antal pitarmbånd til rådighed gennem appen Orange Orbit. Hvis du har fået fingrene i et af de pit-armbånd, der udbydes gennem Orange Orbit, skal du afhente pit-armbåndet i merchandise-boden på 8th Street på dagen for koncerten (onsdag kan armbåndet afhentes indtil kl. 19.00, torsdag-lørdag kan det afhentes indtil kl. 15.00).



Et armbånd giver adgang til den forreste pit til en specifik koncert, fra der åbnes til den pågældende koncert. Du kan dermed bruge dagen på at høre andre koncerter eller passe din opgave og blot komme op mod koncertstart i stedet for at ligge i kø.

Bemærk, at vi i år uddeler pitarmbånd svarende til pittens maksimale kapacitet. Der vil derfor ikke være adgang til pitten uden et armbånd. Eventuelt overskydende armbånd til dagens koncerter udleveres i indgangene til pit-systemet – spørg Safety-værterne.

Samaritter

Der er samaritervagt på campingpladsen i East, som har døgnåbent fra lørdag 28. juni kl. 12.00 til søndag 6. juli kl. 14.00.

Er du selv kommet til skade, eller ser du, at andre er kommet til skade, skal du henvende dig til samaritervagten for at få hjælp.

Ved akut brug for samaritter-assistance, hvor du/I ikke selv kan gå til samaritervagten, så ring til Beredskabskontoret på **tlf. 70 120 112**.

Sikkerhedsudstyr og værnemidler

Ved nogle typer arbejde og i nogle områder skal der benyttes det nødvendige sikkerhedsudstyr (fx sikkerhedshjelm og sikkerhedssko). Det kan f.eks. være i sceneområderne.

Kontakt i første omgang din leder, hvis du er i tvivl om, hvilke værnemidler og sikkerhedsudstyr du skal bruge til din opgave.

Social Workers

Social Workers er en del af festivalens beredskab og har under hele festivalen en række hold gående på campingområdet og festivalpladsen, som man altid kan snakke med.

Du kan kende dem på de hvide veste med skriften SOCIAL WORKER.

Social Workers har primært to opgaver:

- 1. Opsøgende, kontaktskabende arbejde.** Vi laver opsøgende og forebyggende arbejde alle dage på festivalen og går rundt blandt festivalens deltagere; både betalende og frivillige. Her starter vi den gode og nysgerrige snak om, hvordan I trives, hvad I har haft af spændende oplevelser på festivalen, om den gode festival- og festkultur, men også om hvordan I kan få hjælp fra os, hvis der er behov for det.
- 2. Psykisk førstehjælp.** Vi giver psykisk førstehjælp/ krisestøtte, når vi møder eller kaldes ud til en eller flere personer, som har været udsat for en voldsom hændelse eller er i krise. Her tilbyder vi samtale, debriefing og mest af alt støtte og omsorg i form af psykisk førstehjælp.

Alle Social Workers er trænet i at hjælpe personer i krise samt deres pårørende og er et tværfagligt team bestående af bl.a. pædagoger, læger og medicinstuderende, misbrugskonsulenter, psykologer, socialrådgivere og sygeplejersker.

Kontakt

Social Workers kan tilkaldes ved henvendelse til tårnene på campingområderne, via din leder hvis du er frivillig og så kan alle ringe til Roskilde Festivals beredskabskontor på **tlf. 70 120 112**.



Tyveri

Hvis du ser nogen stjæle eller opføre sig mistænkeligt, er det vigtigt, at du giver besked videre til politiet. Bliver du selv bestjålet, eller taler du med nogen, der ønsker at anmelde et tyveri, skal du henvise dem til at foretage en anmeldelse online på www.politi.dk

Husk altid at aflåse dit telt og at passe på dine ejendele. Ser du andre, der ikke har låst deres telt, eller som f.eks. har deres pung eller mobiltelefon siddende meget yderligt, så mind dem om, at de skal passe på deres ejendele.

Ser du tyveri, skal du:

- Tilkald hjælp via din leder eller via Beredskabskontoret på **tlf. 70 120 112**
- Observer personen på afstand
- Afvent at der kommer hjælp til stedet

Visitation

Roskilde festival er Danmarks 4. største by med ca. 130.000 indbyggere. I en by er der ikke visitation af borgerne. Derfor er der det heller ikke i vores by.

Vi har dog alligevel et særligt ansvar, og derfor foretages der stikprøvevisitation flere steder på festivalpladsen. Visitation er frivilligt, men værterne og security har retten til at afvise dig fra festivalen, hvis du afslår.

Det kan være svært helt at fastslå, hvad der ikke må tages med ind, så brug din sunde fornuft, og vurder ud fra følgende rammer:

Respekter frirummet

Du er medskaber af en enestående orange stemning. Det minder om en drøm, men det er virkelighed. Nyd friheden, glem hverdagen og udforsk grænserne, men husk respekten og værn om fællesskabet.

Respekter hinanden

Du møder mennesker med andre værdier, normer og vilkår for at deltage, end du selv har. Uanset hvem du møder på din vej, så vis respekt for dem og deres grænser. Roskilde festivals fællesskab er lig med åbenhed, nysgerrighed og omsorg på tværs af ståsted og udgangspunkt

Respekter miljøet

Sammen passer vi på verden og vores omgivelser. Vi skal bruge festivalfællesskabet til at vise den grønne vej ind i fremtiden. Efterlad festivalbyen lige så ren, som du fandt den. Sortér dit affald og tag campingudstyr med hjem; ellers ender det som miljøskadeligt affald.

Vi anbefaler derfor:

- Undlad at tage ting med som fylder unødigt
- Undlad at tage ting med som du ikke kan tage med hjem igen efter festivalen
- Undlad at tage større værdier med

Vi har dog sat nogle rammer for ting du ikke må have med:

Gennem ydre porte (campingområdet):

- Poser og lignende med pantindsamling
- Byggematerialer og værktøj (undtaget til officielt arbejdsbrug for festivalen)
- Møbler og lignende (undtaget er standard foldbare letvægts campingmøbler)
- Påklædning eller andet der markerer tilhørsforhold til bande eller rockermiljø



- Våbenlignende effekter
- Generatorer
- Pyroteknik
- Droner (uden forudgående aftale med festivalens sikkerhedsorganisation)
- Spraymaling og sprittuser
- Brændstof/trykflasker (undtaget Trangia brændstofflasker 1 liter flasker. Husk kun at bruge åben ild ved kogeøerne)

Gennem indre porte (indre plads):

Alt det man ikke må have igennem ydre porte, samt:

- Glasflasker
- Mere end ½ liter drikkevarer. Skal være åbnet, men prop må gerne blive på plastikflasker.
- Musikanlæg
- Cykler uden tilladelse
- Trækvogne

Gennem indgange til pitsystem foran Orange og Arena:

Alle effekter fra ovenstående – undtaget herfor er dog mad og drikke købt på pladsen.

- Bannere og flag
- Tasker større end A3
- Glasflasker og dåser
- Større effekter som f.eks. stole

Tilgængelighed

Koncerter

Ved de fleste scener er der podier, som hjælper deltagere i kørestol op i hovedhøjde med resten af publikum.

Hvis du har svært ved at stå tæt sammen med mange mennesker, anbefaler vi, at du i god tid orienterer dig i forhold til podier, siddeinstallationer, tæthed blandt publikum, storskærms placeringer og lydforhold ved de enkelte scener. Værterne foran scenerne står klar til at hjælpe.

Vi kan ikke tilbyde pladsreservationer på podierne til de enkelte koncerter.

Podierne er til for, at flere kan opleve koncerten på lige vilkår.

Sådan fungerer det

1. Podiet er forbeholdt deltagere, der ikke kan stå op under koncerten.
2. Ledsagere er velkomne, hvis der er plads – men vis hensyn og giv plads til deltagere, der har fortrinsret nævnt i punkt 1.
3. Alle på podiet skal sidde ned.



Hvis du godt kan stå op, men din festival-partner har fortrinsret til podiet, må du godt følges op på podiet med dem, hvis der er plads. Hvis andre med fortrinsret ankommer efterfølgende, skal du overlade pladsen til dem.

Vær opmærksom på, at Crowd Safety kan lukke eller holde podiet lukket før og efter koncerter af hensyn til sikkerheden. Derfor skal du komme i god tid, hvis du har behov for plads på podiet.

Kontakt

Vi anbefaler dig at udfylde vores online kontaktformular om tilgængelighed før festivalen. Her kan du kort fortælle om dine behov, og vi vil herefter kontakte dig og fortælle om de forskellige muligheder.

[Udfyld kontaktformular om tilgængelighed](#)

Har du yderligere spørgsmål om din kommende festivaloplevelse – eller er du i tvivl om hvorvidt Roskilde Festival er noget for dig – er du velkommen til at kontakte os via e-mail på accessibility@roskilde-festival.dk. Så vender vi hurtigst muligt tilbage til dig.

Skriv også gerne, hvis du har forslag til, hvordan vi kan gøre Roskilde Festival endnu mere tilgængelig.

Kontakt under festivalen

Under festivalen kan du kontakte os fra kl. 08.00-23.59 på **tlf. 46 36 66 13**. Vi kan hjælpe med praktiske ting såsom at finde et toilet, give en hånd med at komme tilbage til teltet eller lappe en punkteret kørestol.

Hvis du får akut behov for hjælp, kan du altid henvende dig til vores serviceværter i orange veste. De kan hjælpe dig – enten selv eller ved at tilkalde deres leder.

Deltag i samtalen om tilgængelighed

Endeligt kan du være med i Facebook-gruppen Roskilde Festival Our Way og deltage i samtalerne om tilgængelighed og handicapservice. Her kan du stille spørgsmål og dele dine festivalerfaringer med andre.

Ledsager

Du kan få én ledsager gratis med på Roskilde Festival, hvis du har et ledsagerkort.

Din ledsager får adgang til de samme områder, du har adgang til.

Ledsageren kan skiftes ud i løbet af festivalen – så når din ene ledsager forlader området, kan en anden komme ind og overtage. Ved skift skal din ledsager aflevere sit armbånd og oplyse sit navn i check-in. Din næste ledsager kan derefter afhente armbåndet i check-in.

Ledsagerkort

Som dokumentation for dit behov skal du enten kunne fremvise:

- Et ledsagerkort udstedt af [Danske Handicaporganisationer](#)
- Eller et af følgende tilsvarende, udenlandske kort:
 - Austria: [Behindertepass](#)
 - Belgium: [EU Disability Card](#)
 - Cyprus: [EU Disability Card](#)
 - Czech Republic: [ZTP Card](#)
 - Estonia: [Disability Card](#)
 - Finland: [EU Disability](#)
 - France: [Carte mobilité inclusion \(CMI\)](#)
 - Germany: [Schwerbehindertenausweis](#)



- Italy: [EU Disability Card](#)
- Luxembourg: [Behindertenausweis – Carte d'invalidité](#)
- Malta: [EU Disability Card](#)
- Netherlands: [OV-Begeleiderskaart](#)
- Norway: [Ledsagerbevis](#)
- Romania: [EU Disability Card](#)
- Slovenia: [EU Disability Card](#)
- Spain: [Certificado de discapacidad](#)
- Sweden: PlusPolare-kart (contact your local municipality)
- Switzerland: [Begleiterkarte](#)
- United Kingdom: CEA Card [CEA Card](#) eller [Blue Badge](#)

Hvis du ikke har sådan et kort, men alligevel mener du er berettiget til at få en ledsager gratis med på Roskilde Festival, skal du skrive til accessibility@roskilde-festival.dk og give din teamleder besked.

Overnatning

Vi har et campingområde for deltagere med store og små handicap, deltagere med fysiske udfordringer og/eller behov for ro – og for venner, familie og hjælpere. Vi bestræber os på at skabe rolige omgivelser og være ekstra opmærksomme på hinanden.

Vi har ingen adgangskontrol – alle kan frit komme på besøg, og vi er glade for gæster.

Parkering

Du kan benytte de særlige handicap-P-pladser, hvis du har et gyldigt EU-parkeringskort. Kortet udstedes af [Danske Handicaporganisationer](#) og en række [tilsvarende organisationer i udlandet](#).

Der er handicap-P-pladser ved alle indgange.

Husk at kortet er tilknyttet personen, ikke bilen.

Solsikkesnoren

Vi er mange, der fester og bor sammen på Roskilde Festival, og vi er forskellige. Derfor er det vigtigt, at vi passer på hinanden og respekterer, at vi har forskellige behov og måder at være på festival på.

Solsikkesnoren er en måde at gøre opmærksom på nogle af disse forskelligheder. Den er et værktøj til at signalere, at man har et usynligt handicap eller en usynlig funktionsvariation. I Solsikkesnoren er en plastic-lomme, hvor man kan vælge at lægge en kort beskrivelse.

Alle kan benytte sig af Solsikkesnoren. Den giver ingen særlige privilegier, men benyttes, når man har brug for at vise omverdenen, at man kan have brug for ekstra støtte.

Så når du ser en Solsikkesnor, så ved du, at denne person kan have brug for at blive mødt med:

- ekstra tålmodighed eller bare lidt mere tid
- ekstra hjælp og støtte

Solsikkesnoren udleveres hos Soft Spots, Samaritterne og i HandiCamp.



Toiletter og bade

Der er mere end 20 handicaptoiletter fordelt på festivalområdet. De fleste handicaptoiletter er aflåste, så de kun kan benyttes af folk med særlige behov.

Du kan få udleveret en nøgle til de aflåste handicaptoiletter ved at udfylde formularen nedenfor.

[Ansøg om nøgle til handicaptoiletter](#)

Du finder også toilet og bad med lift på campingområdet Handicamp.

Transport og parkering

Bus

Gratis shuttlebus for frivillige

Skal du rundt om festivalområdet, kan du tage shuttlebussen, der er gratis for frivillige mod forevisning af frivilligarmbånd.

Bussen stopper ved indgang Øst, Port 3, Darupvej nær Roskilde Festivalplads Station, Volunteer Camping og indgang Vest.

Bussen kører døgnet rundt fra lørdag 28. juni kl. 16.00 til søndag 6. juli kl. 07.00.

Søndag 6. juli fra kl. 07.00-17.00 kører bussen mellem Roskilde Station og indgang Vest.

Bus for frivillige fra Roskilde Station til check-in

Skal du til check-in lørdag 28. juni mellem kl. 06.30-16.00, kan du tage bussen mellem Roskilde Station og check-in.

Frem til kl. 15.30 vil bussen have et synligt skilt med skriften 'Volunteer'. Derefter kører de fleste busser forbi check-in. Du kan altid spørge chaufføren om ruten.

Fjernbus til og fra festivalpladsen

Du kan tage bussen på længere strækninger til og fra festivalpladsen.

[Se afgang her](#)

Som frivillig kan du køre gratis med Nobinas busser fra Køge Nord og Roskilde Station til festivalen, inden du har fået dit frivilligarmbånd. Du skal blot fremvise dit check-in-kort ved påstigning.

Cykelparkering

Du kan parkere din cykel ved alle indgangene til Roskilde Festival:

- Indgang Vest ved port 25
- Indgang Nord ved hjørnet af Maglegårdsvej og Darupvej (port 1)
- Indgang Øst overfor port 35

Der er også indrettet cykelparkeringspladser ved Volunteers' Village og Volunteer Camping.

Cykelparkering er gratis for alle.



Cykeltilladelse

Alle kan frit cykle på campingområdet, lukket område og Darupvej uden cykeltilladelse.

Generelt er cykler ikke tilladt på indre plads, når området er åbent for deltagerne. Der kan dog være særlige behov for at medbringe cykel på indre plads – og kun i disse tilfælde er der behov for en cykeltilladelse.

Du skal bruge en cykeltilladelse, hvis du har behov for at cykle på indre plads mellem onsdag 3. juli kl. 16:00 og søndag 6. juli kl. 08.00 – undtaget i servicevinduet mellem kl. 04.00 og 10.00.

Du kan søge om at få udstedt en cykeltilladelse hos din leder. Ansøgningen skal derefter godkendes af din divisionsledelse. Vær opmærksom på, at du skal have et særligt behov for at cykle på indre plads for at få tilladelse.

Cykeltilladelser udleveres i check-in i form af et bånd, der skal monteres på cyklen.

Uden cykeltilladelse vil det stadig være muligt at tage cyklen med:

- fra Darupvej til Camping East, både øst og vest for indre plads
- gennem port 14 til port 10 bag om Apollo og Pavilion.
- gennem port 3(A) til port 41 bag om Backstage Village og Sovebyen

Kørsel på festivalområdet

Det skal være mere trygt og sikkert at bevæge sig rundt på festivalpladsen. Samtidig skal vi være klar til at kunne afvikle festivalen, hvis myndighederne pålægger os skærper om mindre kørsel.

Derfor skruer vi på RF25 kraftigt ned for kørsel på hele festivalområdet. Det gør vi blandt andet ved at skærpe kravet til at få en kørseltilladelse – særligt til kørsel på publikumsaktive områder.

Det er vigtigt, at alle støtter op om dette nye tiltag og behandler medfrivillige i porte og sluser med respekt.

Kørseltilladelser på RF25

For at opnå kørseltilladelse på RF25 skal kørslen være absolut nødvendig for at kunne udføre sin funktion, og der er ikke andre muligheder. Hvis du mener, du har brug for en kørseltilladelse for at kunne udføre din funktion, skal du kontakte din leder.

Hvis du får dispensation, skal der på kørseltilladelsen fremgå navn og kørekortnummer, og du skal altid forevise dit kørekort ved adgang til området. Husk at have dit kørekort klar, så vi undgår for meget ventetid og lange køer.

Har du ikke har dit kørekort eller kørseltilladelse med, vil du blive afvist i porten/slusen, og overtrædelse af restriktionerne vil medføre bortvisning og/eller klipning af armbånd.

I yderområderne vil der flere steder være hastighedsdæmpende foranstaltninger – alt sammen for at vi kan færdes trygt og sikkert på festivalområdet.

Kontakt Kørselskontoret for yderligere information.

Følg færdselsloven og udvis hensyn

Færdselsloven gælder på festivalområdet, og hastighedsgrænsen overalt er på maks. 20 km/t.

Udvis hensyn til den gående trafik, og vær særligt opmærksom i de meget trafikerede områder. Kør aldrig på græsarealerne, hvis det kan undgås.

Du må ikke benytte arbejdskøretøjer, trucks og lignende uden gyldig tilladelse til at føre det pågældende køretøj.



Det er ulovligt at transportere personer i arbejdskøretøjer, hvis de ikke er indrettet til passagerer. Sid derfor aldrig bag på en åben ladvogn eller tilsvarende åbent køretøj.

Parkering

Vi anbefaler alle at bruge offentlig transport eller at cykle til festivalen. Det er bedre for miljøet, og vi vil hellere bruge parkeringspladserne til bedre campingfaciliteter.

Vi forstår imidlertid, at nogle bliver nødt til at tage bilen, og vi har derfor en række parkeringspladser til rådighed i forbindelse med Roskilde Festival.

Parkering for frivillig

Der findes to store parkeringsområder for biler – EAST og WEST (som er underopdelt i to zoner: W og WY).

Som frivillig har du mulighed for at parkere dit køretøj ved parkeringsområderne for frivillige. Dette er gratis og kræver blot, at du viser dit armbånd ved indkørsel. Områderne er placeret ved W, EY og WY.

W er til korttidsparkering, mens du er på vagt, mens EY og WY er til langtidsparkering. Der er ca. 15 minutters gang fra p-arealerne til, du er på festivalen.

OBS: PW1 vil være lukket lørdag 28. juni fra kl. 08.00-22.00 samt onsdag 2. juli fra kl. 12.00-20.00. Her henviser vi til PW5.

Ønsker du en parkeringsplads med anden placering, kan du købe en parkeringsplads i betalingsområderne på lige fod med festivaldeltagere.

[Se kort over parkeringsområder](#)

Åbningstider for parkeringsområder

W (korttidsparkering), WY (langtidsparkering) og EY (langtidsparkering):

Lørdag 28. juni kl. 07.00 til søndag 6. juli kl. 12.00

Generelt om parkering

Der er ingen overvågning på områderne, så sørg for, at din forsikring dækker eventuelle skader eller tyveri.

Det er ikke tilladt at overnatte i bilen.

Brug af åben ild, gasblus eller andre varmekilder er ikke tilladt på områderne.

Restricted Parking for frivillige med særlige parkeringsbehov

Nord for Darupvej ved port 3, samt ved Handelsskolen, bycentre og på depotet i Vor Frue er der parkeringsområder, som kræver særlige parkeringstilladelser.

På samme måde som armbånd og kørselstilladelser, tildeles disse tilladelser individuelt i People af de respektive divisioner til biler med særlige parkeringsbehov.



Taxi

Der er taxiholdeplads overfor Indgang Øst og ved check-in.

Vi advarer alle imod at benytte pirattaxier.

[Se parkeringskort](#)

Tog

Der kører tog mellem Roskilde Station (spor 7) og vores egen togstation, Roskilde Festivalplads St., der ligger i Camping West. Køretiden mellem stationerne er ca. 3 minutter.

[Se afgangstider og ændringer på rejseplanen.dk](#)

Togbillet – priser og salg

Enkeltbilletter mellem Roskilde Station og Roskilde Festivalplads St. koster 28 kr.

Du kan ikke bruge rejsekort til Roskilde Festivalplads St. – det kan du kun til Roskilde Station.

DSBs og DOTs billetpriser gælder, hvis du skal længere end Roskilde Station.

Billetsalg på festivalpladsen

DSB har et selvstændigt billetsalg ved Roskilde Festivalplads St. Her kan du købe togbilletter, afhente bestilte billetter og hente information om afgangstider, priser, DSB Ung m.v.

Vi modtager ikke kontanter i billetsalget på festivalpladsen.

Billetsalget har åbent i samme tidsperiode, som der kører toge til og fra stationen.

Trivsel og tryghed

Hvis du oplever grænseoverskridende adfærd

Det skal være trygt at være med til at skabe Roskilde Festival. Grænseoverskridende adfærd accepteres derfor aldrig, og denne procedure angiver, hvordan du kan få hjælp, hvis du har oplevet grænseoverskridende adfærd, hvis du som leder får en henvendelse fra en på dit team, eller du overværer nogle andre blive udsat for grænseoverskridende adfærd.

Definition af grænseoverskridende adfærd

Grænseoverskridende adfærd defineres som adfærd, der er diskriminerende, voldelig, truende eller som skaber utryghed. Det kan være enkeltstående eller repetitive oplevelser.

Grænseoverskridende adfærd kan være:

- **Fysisk.** F.eks. fysisk vold eller overgreb, berøring uden samtykke, beglo eller stalking
- **Verbal.** F.eks. nedsættende, hadefulde eller sexistiske kommentarer



- **Ikke-fysisk.** F.eks. Deling/ophæng af krænkende billeder, nedsættende eller sexistiske kommentarer digitalt. Negligering af ubehag og mistrivsel. Digital chikanering.

Det skal du gøre, hvis du som frivillig har været udsat for grænseoverskridende adfærd

Henvend dig til din nærmeste leder eller en leder du stoler på. Hvis du ikke er komfortabel med at henvende dig til din leder, kan du kontakte din divisions organisationschef. Find dem her:

- **Byplan & Logistik:** Johnny Darling, tlf. 29 105324. Mail: johnny.darling@roskilde-festival.dk
- **Deltagere:** Mathilde Abild Andersen, tlf. 22392925. Mail: mathilde.andersen@roskilde-festival.dk
- **Handel & Gastronomi:** Laura Olsen, tlf. 427 14278. Mail: laura.olsen@roskilde-festival.dk
- **Kommunikation & Partnerskaber:** Frederikke Weien Jensen, tlf. 26 188722. Mail: frederikke.weien@roskilde-festival.dk
- **Program:** Kim Herlevsen, tlf. 60298430. Mail: kim.herlevsen@roskilde-festival.dk

Hvis du har brug for nogen at snakke med eller er i tvivl om, hvad du skal gøre, og det ikke er akut, så ring til vores hjælpelinje på **tlf. 78744007**, og de kan guide dig.

Det skal du gøre, hvis du som frivilligleder får en henvendelse om, at en på dit team har været udsat for grænseoverskridende adfærd

Hvis den frivillige har akut brug for hjælp, så ring **112**.

Hvis den frivillige har alvorlige fysiske eller psykiske tegn af oplevet grænseoverskridende adfærd, så ring på **tlf. 78744007**, og du bliver guidet til nærmeste sted for at få hjælp. Følg den frivillige hele vejen, og bliv ved dem, indtil de har fået hjælp.

Hvis der ikke er akutte eller alvorlige tegn på fysiske eller psykiske tegn af oplevet grænseoverskridende adfærd, så følg disse trin:

1. **Lyt og være nærværende.** Find et roligt og trygt sted, hvor I kan snakke. Tilbyd den frivillige at tage en ven eller fortrolig med til snakken, hvis det gør vedkommende mere tryk.
2. **Afdæk oplevelsen.** Hvad har den frivillige oplevet, og hvad ønsker vedkommende, at der skal ske? Udvis tålmodighed, og stol på den levede oplevelse, den frivillige fortæller. Oplevelsen er ikke til diskussion.
3. **Tilbyd den frivillige nogen at snakke med**, f.eks. vores Soft Spots.
4. **Kontakt din divisions organisationschef** (se kontaktinfo i forrige afsnit) til sparring om sagen og for at aftale det videre forløb.
5. **Læg en plan** sammen med den frivillige om de næste skridt.
6. **Aftal konkret opfølgning.**

Det skal du gøre, hvis du overværer andre blive udsat for grænseoverskridende adfærd

Det vigtigste at gøre når du overværer nogen blive udsat for grænseoverskridende adfærd er ikke at eskalere situationen og at sørge for, at du og personen, der bliver udsat for den grænseoverskridende adfærd, ikke bliver udsat for fare pga. din indgriben. Derfor er flere af de følgende handlinger både intervenserende og indirekte.

Skrid ind

Træd ind i situationen med et kort og klart budskab om at stoppe adfærden. Gå ikke ind i en diskussion. At skride ind kan eskalere situationen, så gør det kun, hvis du vurderer, at både personen, der bliver udsat for den grænseoverskridende adfærd, og du selv er i sikkerhed.



Eksempel:

Træd frem og sig direkte til personen, der udfører adfærden:

1. "Det er ikke ok det der. Stop."
2. "De har bedt dig om at lade dem være. Stop nu."

Hvis muligt, så start en samtale med personen, der er udsat for adfærden og forlad området sammen.

Eksempel:

1. "Jeg skal ned mod Arena. Vil du med?"
2. "Vi kigger lidt rundt, vil du med?"

Hjælp den frivillige med at få kontakt til venner eller sin leder. Tag om muligt selv med, eller hjælp personen med at få kontakt til en vagt, og fortæl om oplevelsen og de involverede.

Afled

Start en samtale med personen eller skab en distraktion, der fjerner fokus.

Eksempel:

En person bliver råbt a eller snakket nedsættende til, idet du går forbi. Stop og spørg personen, der bliver snakket nedsættende til, om vej.

Find en ven

Spørg en person, der er til stede, om de kan hjælpe, evt. med at distrahere. Sig højt, hvad du ser og gør opmærksom på situationen til dem omkring dig.

Eksempel:

En person bliver snakket nedsættende til, mens du står og venter på en koncert. Kig omkring dig og spot en, der måske ville kunne hjælpe (f.eks. en person i vest eller bare den, der står ved siden af dig). Sig tydeligt, hvad du ser: "Personen med den røde hat snakker nedsættende til personen i den grønne trøje. Kan du hjælpe mig med at distrahere dem?"

Dokumenter

Det vigtigste er altid at sørge for, at personen, der bliver udsat for grænseoverskridende adfærd, får hjælp, så begynd kun at dokumentere, hvis personen allerede bliver hjulpet. At dokumentere den grænseoverskridende adfærd kan være at optage video, lyd eller at tage noter.

Dokumenter kun situationen, hvis du vurderer, at det er trygt at gøre det, og spørg altid personen, der blev udsat for grænseoverskridende adfærd, hvad de gerne vil gøre med materialet bagefter. Brug aldrig materialet uden tilladelse.

Spørg ind

Grænseoverskridende adfærd sker ofte hurtigt, og man har ikke altid mulighed for at skride ind og stoppe det, f.eks. ved tilråb.

Hvis det sker, kan man altid spørge ind til personen, der blev udsat den grænseoverskridende adfærd. Spørg f.eks. om de er OK, om man kan hjælpe dem, eller om man skal følges med dem et sted hen.

Hvis du har dokumenteret situationen, kan du spørge dem, om de vil have dokumentationen og derefter om du skal slette den.



Ro og god plads

Du har kan tage en pause fra musikken og de store menneskemængder flere steder.

På campingområdet gælder det f.eks. områderne ved badesøen, Stillekupeen ved togstationen på WEST og pauserummet på område M i EAST.

På indre plads kan du tilbringe en rolig stund i pauserummet ZoneOut mellem Orange Scene og Arena, i The Garden og mellem øerne i Bazar-området. Du kan også besøge områderne ved Avalon og Arena mellem koncerterne og området ved Apollo i dagtimerne.

Soft Spots

Ved vores Soft Spots har du mulighed for at deltage i samtaler og aktiviteter om svære emner som flirt, samtykke, sex, kærlighed og grænseoverskridende adfærd.

Soft Spots er bemandet af frivillige fra organisationerne DareGender, Everyday Sexism Project Danmark, Sex & Samfund og Psykiatrifonden, der også tilbyder rådgivning og samtaler ved svære oplevelser.

Hvis du lyst til at deltage i aktiviteterne eller samtalerne, kan du besøge et af vores tre Soft Spots. Find dem i område L (East), C (West) og på den østlige side af Orange Scene. Åbent alle dage fra kl. 10.00-16.00.

Kontakt

Hvis du har oplevet noget grænseoverskridende eller har brug for nogen at snakke med, så ring på **tf. 7874 4007**, og du vil blive guidet videre.

Sådan passer vi på hinanden

Vi er forpligtede til at sikre, at alle har den bedste oplevelse på Roskilde Festival. Derfor har vi et adfærdskodeks bestående af fem spilleregler, som sætter rammerne for, hvordan vi i fællesskab skaber en tryk og respektfuld festival.

- 1. Tag del i fællesskabet**
Nyd friheden og mød andre med respekt og nysgerrighed. Alle har sin deres måde at være på – også dig! Når du får andre til at føle sig velkomne, skaber du den bedste festivaloplevelse.
- 2. Pas på hinanden**
Hold øjne og hjerte åbne, for vi passer på hinanden. Træd til, når naboen har brug for en hjælpende hånd eller kontakt værterne fra festivalen, hvis nogen har brug for hjælp.
- 3. Giv plads**
Festivalen kan være intens og euforisk, så vær opmærksom på andre i menneskemængderne. Vis hensyn til dem, du står ved siden af, og find et roligt sted, når du har brug for mere plads.
- 4. Hold det grønt**
Drop brug-og-smid-væk. Genbrug dine ting, tag alt grej med hjem og sortér lejrens affald, så vi sammen holder græsset grønt og passer på vores omgivelser.
- 5. Hold en pause**
Tag dig en velfortjent festpause og udforsk festivalbyens utopiske og uventede oplevelser, lege og nye venner. De fantastiske minder opstår både i de intense og rolige øjeblikke.